

Навыки глазами сотрудников и руководителей



ancor

В последнее время ведется активная дискуссия о Hard, Soft и Digital навыках.

Данное исследование стремится показать востребованность этих навыков в различных отраслях и профессиях.

Мы также хотим обратить внимание на то, как происходит организация обучения сотрудников, насколько эффективным оно оказывается для сотрудников и компаний.

Наконец, мы рассмотрим дефицит навыков: ситуацию, когда навыки сотрудников не соответствуют потребностям компании и новым технологиям.



*Исследование проводилось при поддержке
Microsoft и Американской Торговой Палаты*



Дизайн исследования

Формат исследования

Онлайн анкетирование

Инструментарий исследования состоит из двух анкет



Анкета для работодателей.



Анкета для сотрудников.

Временные рамки

май-июнь 2021

География

Россия

Обзор

Обучение сотрудников прочно закрепилось в качестве элемента корпоративной культуры большинства современных работодателей: 98% компаний проводят обучение сотрудников, однако лишь половина измеряет эффективность этого обучения. В наибольшей степени обучение положительно влияет, по словам работодателей на эффективность и вовлеченность сотрудников.

Сотрудники, в свою очередь, отмечают, что обучение повысило их эффективность и удовлетворенность работой. Однако 6% сотрудников отмечают, что никаких изменений после прохождения не произошло.

Возможности обучения, предлагаемые работодателем являются важным фактором при выборе места работы: 97% сотрудников считают, что работодатель должен предоставлять сотрудникам возможности обучения за свой счет. Две трети сотрудников также рассматривают наличие возможностей обучения как важный фактор при выборе работодателя.

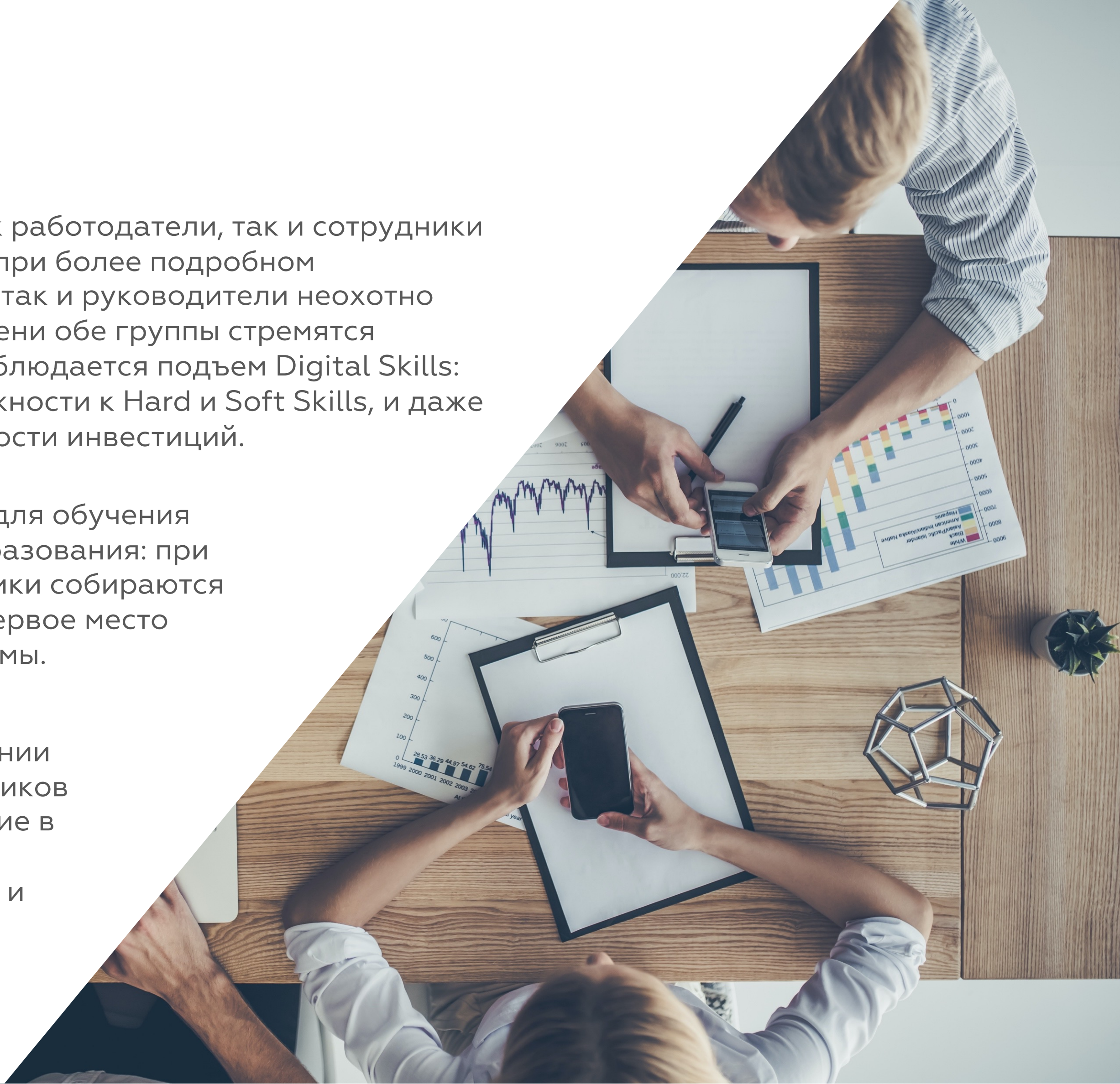


Обзор

Обзор Hard, Soft и Digital Skills показал, что как работодатели, так и сотрудники наиболее важными считают Soft Skills. Однако при более подробном рассмотрении выяснилось, что как сотрудники, так и руководители неохотно инвестируют в их развитие. В наибольшей степени обе группы стремятся инвестировать в развитие Hard Skills. Также наблюдается подъем Digital Skills: цифровые навыки приближаются по оценке важности к Hard и Soft Skills, и даже опережают «мягкие» навыки по привлекательности инвестиций.

Рассматривая ресурсы, которые используются для обучения сотрудников, повышается важность онлайн образования: при ответе на вопрос о том, какие ресурсы сотрудники собираются использовать для прохождения обучения, на первое место вышли специальные образовательные платформы.

Сотрудники также проявили гибкость в отношении формата прохождения обучения: треть сотрудников сообщила, что предпочитает проходить обучение в оффлайне, в то время как остальные две трети разделились поровну между онлайн-форматом и отсутствием каких-либо предпочтений.



Обзор

Говоря о дефиците навыков сотрудники и руководители солидарны в том, что навыки необходимо существенно обновлять хотя бы раз в три года для соответствия современным технологиям и потребностям компании.

В качестве основных причин необходимости обучения сотрудники отмечали повышение квалификации, карьерное развитие и повышение требований к профессии.

Отвечая на вопрос о том, как следует разрешать проблему дефицита навыков, половина работодателей высказались в пользу обучения сотрудников.

Отраслевое рассмотрение дефицита навыков показало, что наибольшее несоответствие навыков потребностям компании наблюдается в ИТ-секторе. Наибольший дефицит Digital Skills наблюдается в здравоохранении



Характеристика выборки



Характеристика выборки - руководители

Социально-демографический профиль, занятость

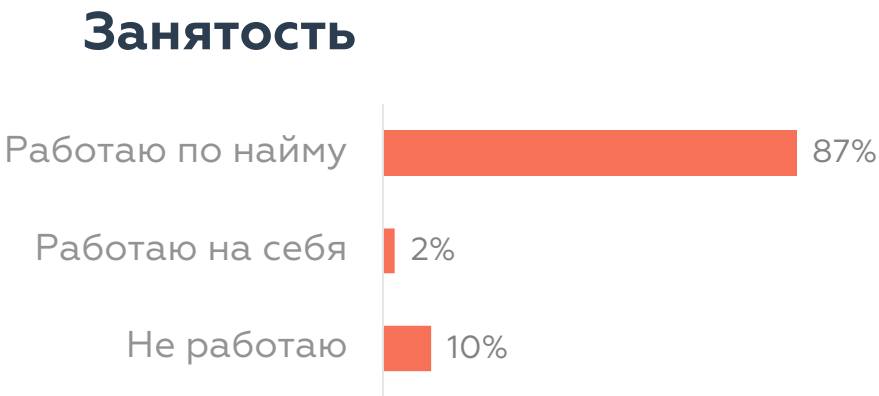
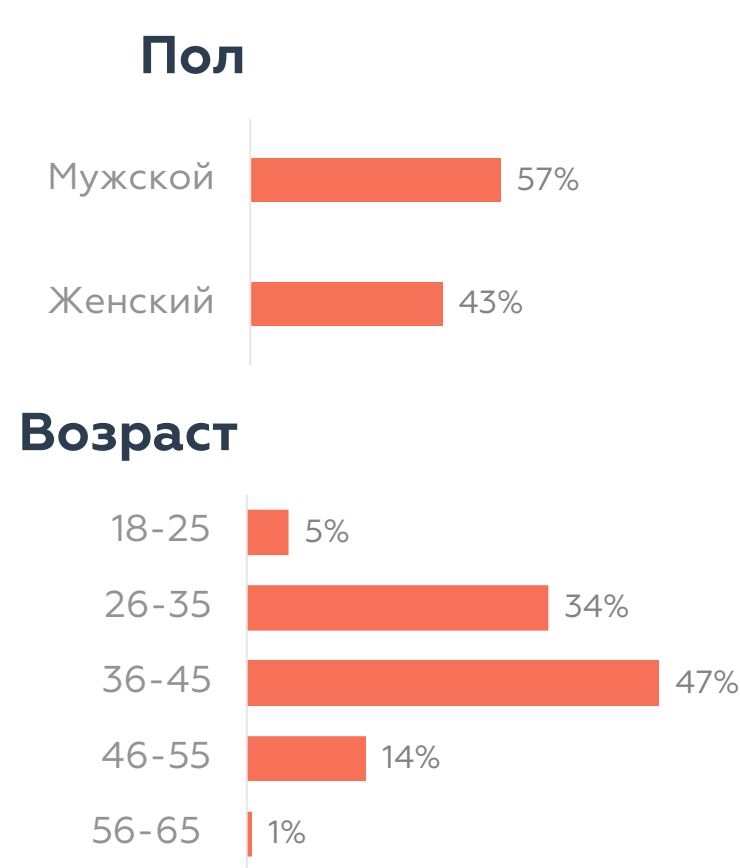


*на диаграмме представлен список отраслей, набравших большое количество ответов среди опрошенных

Мы опросили 373 руководителей

Характеристика выборки - сотрудники

Социально-демографический профиль, занятость



*на диаграмме представлен список проф. специализаций, набравших большое количество ответов среди опрошенных



*на диаграмме представлен список отраслей, набравших большое количество ответов среди опрошенных

Мы опросили 4 013 сотрудников

Обучение: взгляд сотрудников и руководителей



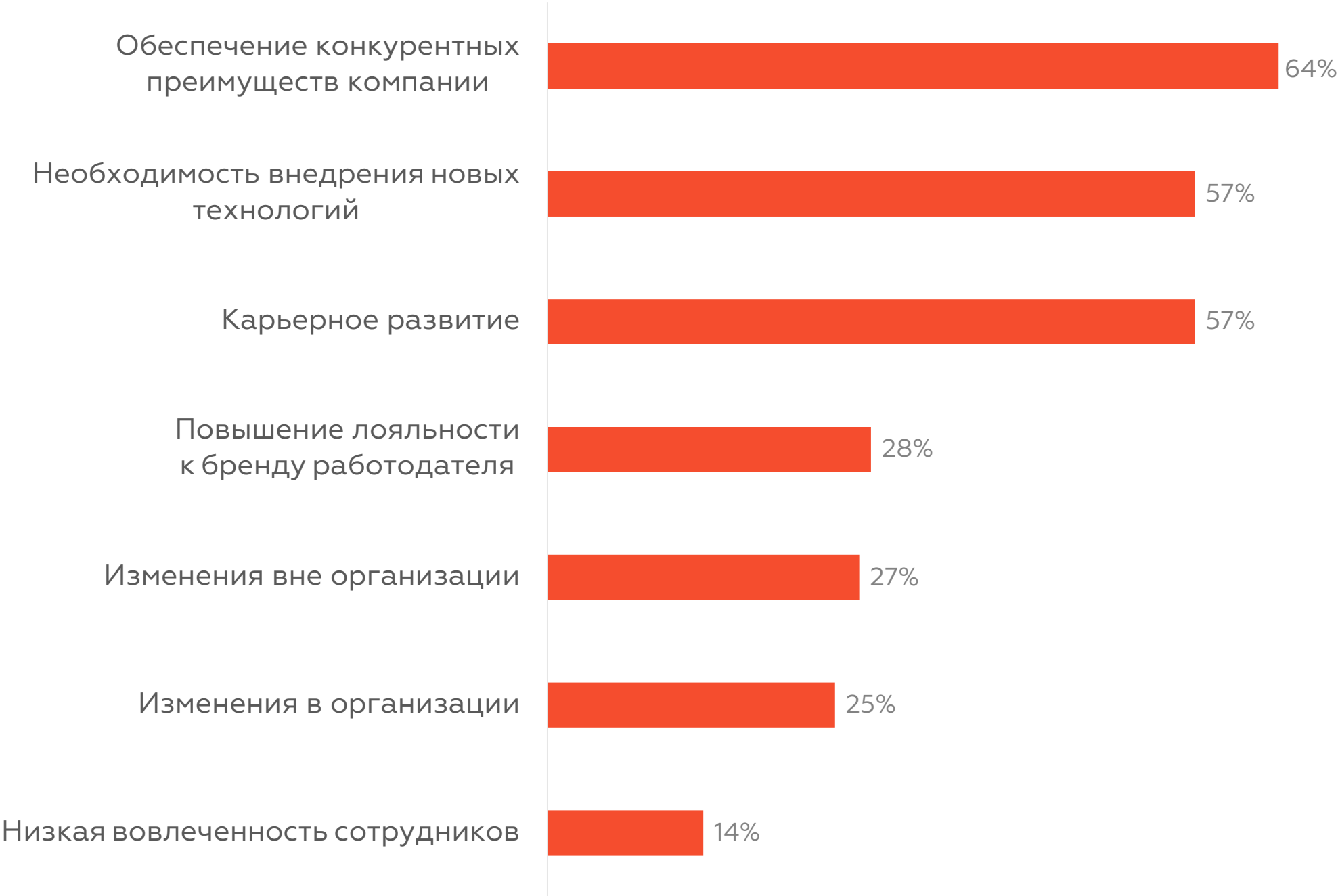
Обучение – взгляд компаний

Треть компаний проводит обучение сотрудников нерегулярно, по мере появления необходимости



55% из этих компаний не измеряют эффективность обучения

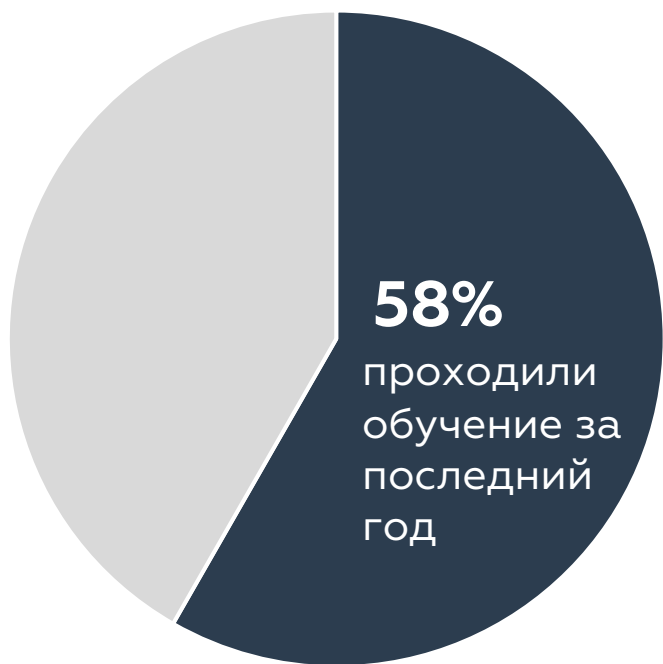
Основные причины внедрения обучения



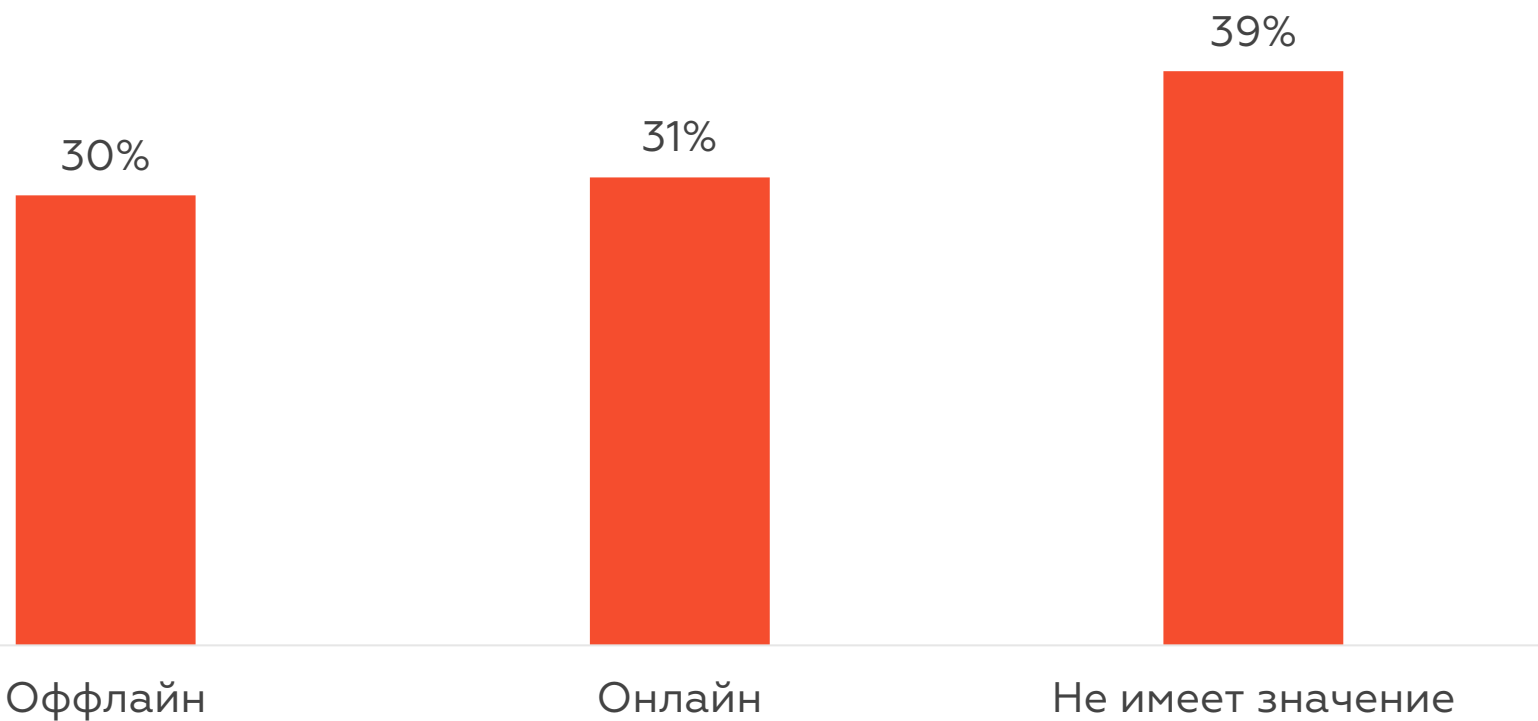
Насколько улучшились аспекты деятельности компании после внедрения обучения?



Обучение – взгляд сотрудников



В каком формате Вы предпочли бы проходить обучение?



Две трети респондентов считают, что бесплатные курсы могут быть такими же эффективными, как платные



Основные изменения, наблюдаемые сотрудниками после прохождения обучения



97%

считают, что работодатель должен предоставлять возможности обучения

65%

считают наличие возможностей обучения важным фактором при выборе работодателя

69%

готовы оплачивать обучение самостоятельно

Какие ресурсы использовали сотрудники для прохождения обучения за последний год:

Внутренние тренинги (в компании) – 47%



Специальные образовательные платформы – 47%



Курсы, разработанные специальными тренинговыми компаниями/частными тренерами – 38%



Курсы при ВУЗах – 13%



Самообучение – 2%

Существенное количество респондентов в качестве варианта ответа «Другое» указали, что обучаются самостоятельно – посредством книг, видео-уроков и др.

Какие ресурсы сотрудники планируют использовать для прохождения обучения в ближайшее время:



Специальные образовательные платформы – 73%



Внутренние тренинги (в компании) – 49%



Курсы, разработанные специальными тренинговыми компаниями/частными тренерами – 47%



Курсы при ВУЗах – 34%

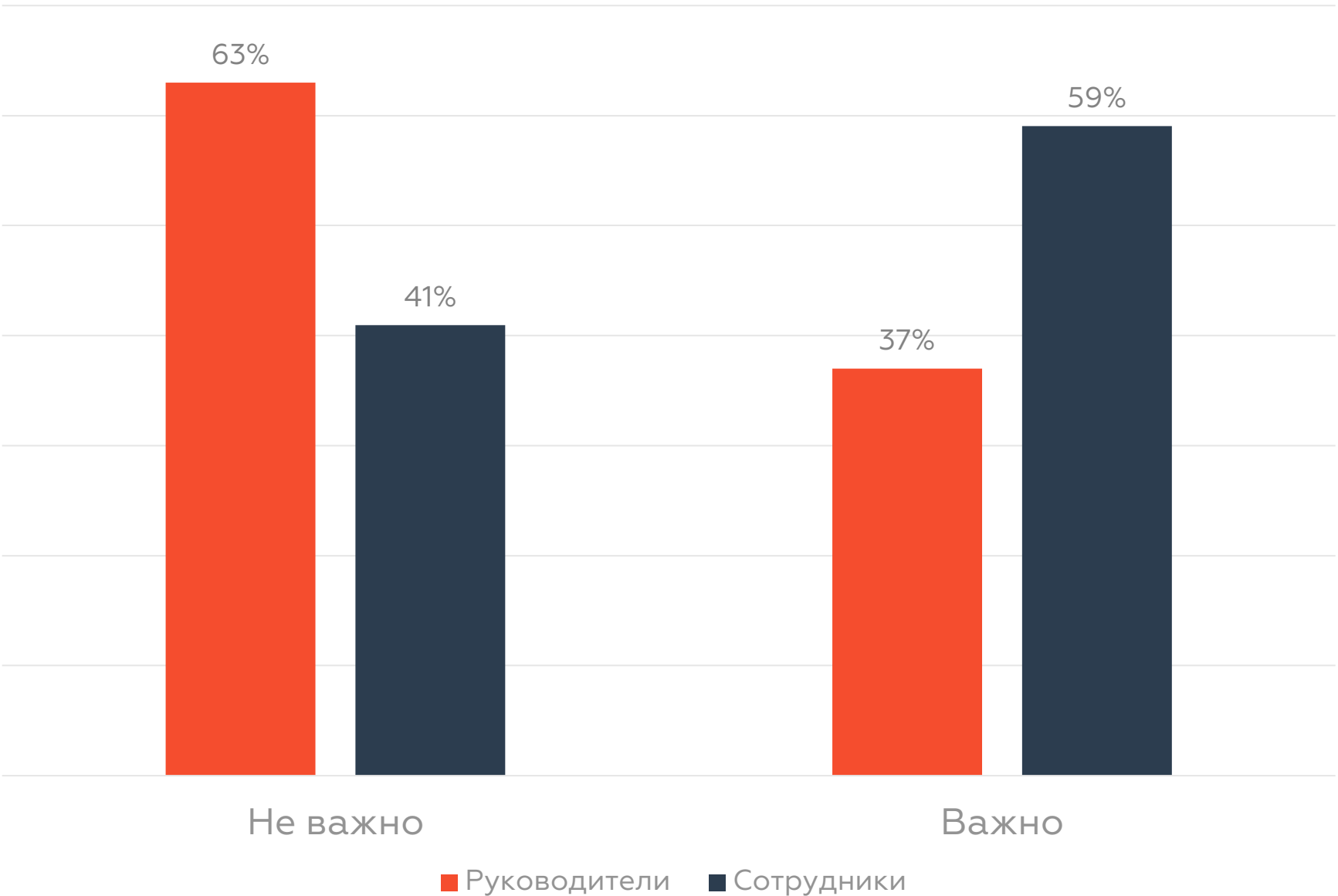
Сертификаты о прохождении обучения

Мнение руководителей и сотрудников значительно расходятся в вопросе получения сертификата о прохождении обучения.

Две трети опрошенных руководителей заявили, что для них не важно наличие сертификата о прохождении обучения у сотрудников.

В то же время, более половины сотрудников считают получение подобного сертификата важным.

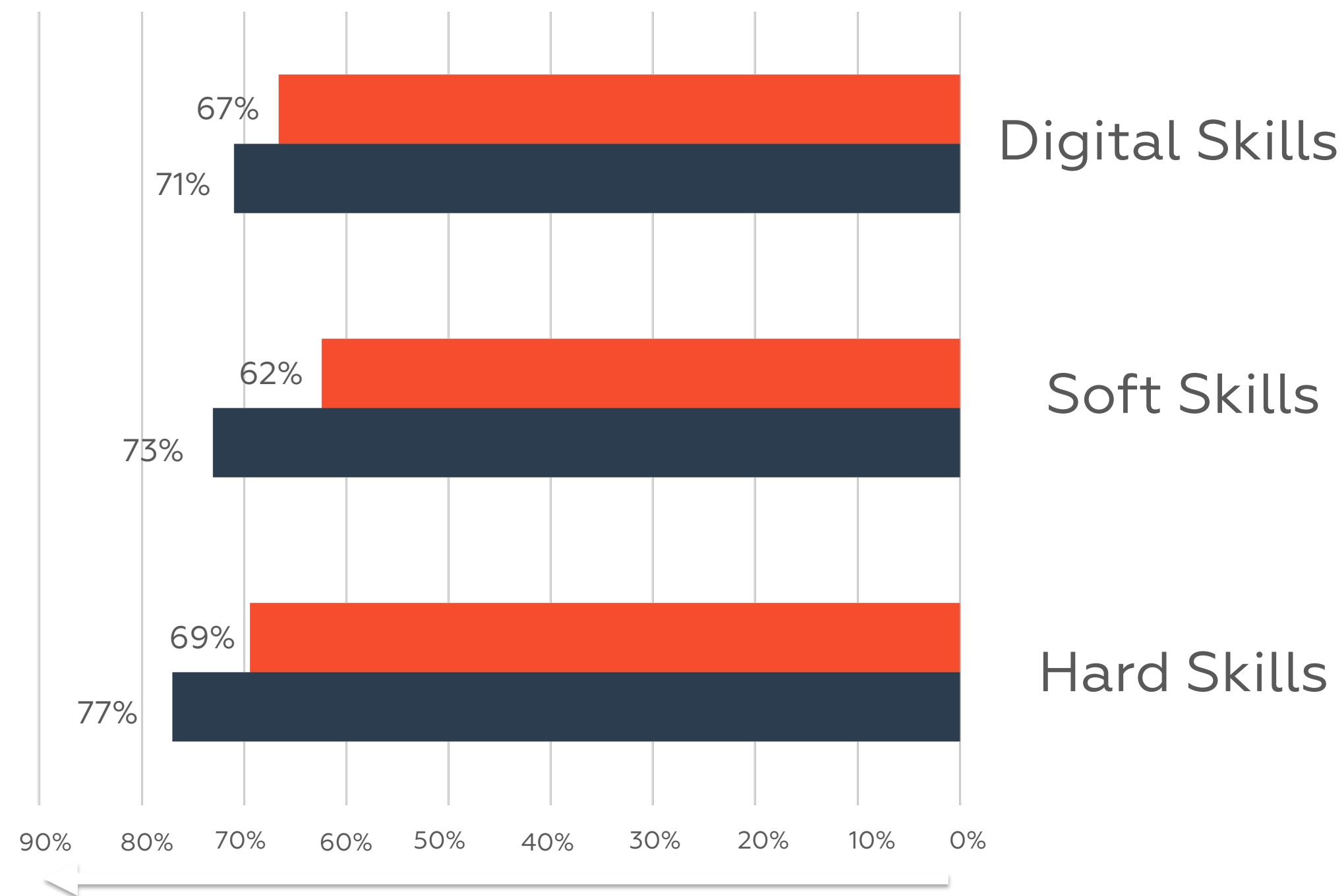
«Насколько для Вас важно наличие сертификата или иного документа, подтверждающего прохождение обучения?»



Hard, Soft, Digital Skills



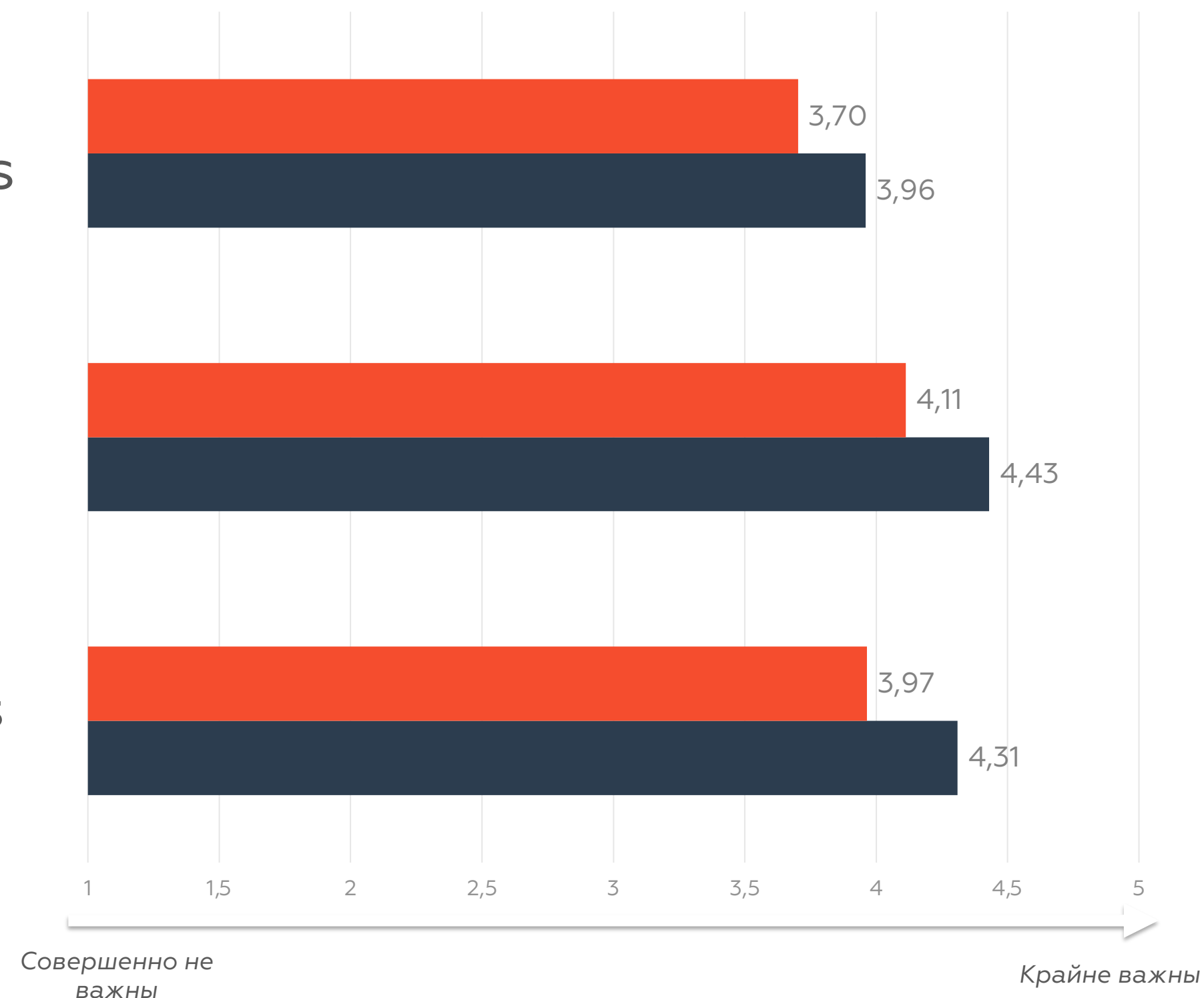
В развитие каких навыков Вы готовы инвестировать?



Soft Skills оцениваются выше других навыков как у работодателей, так и у сотрудников.
Digital Skills также набирают популярность у обеих групп, находятся почти наравне с Hard и Soft Skills

● - Сотрудники ● - Руководители

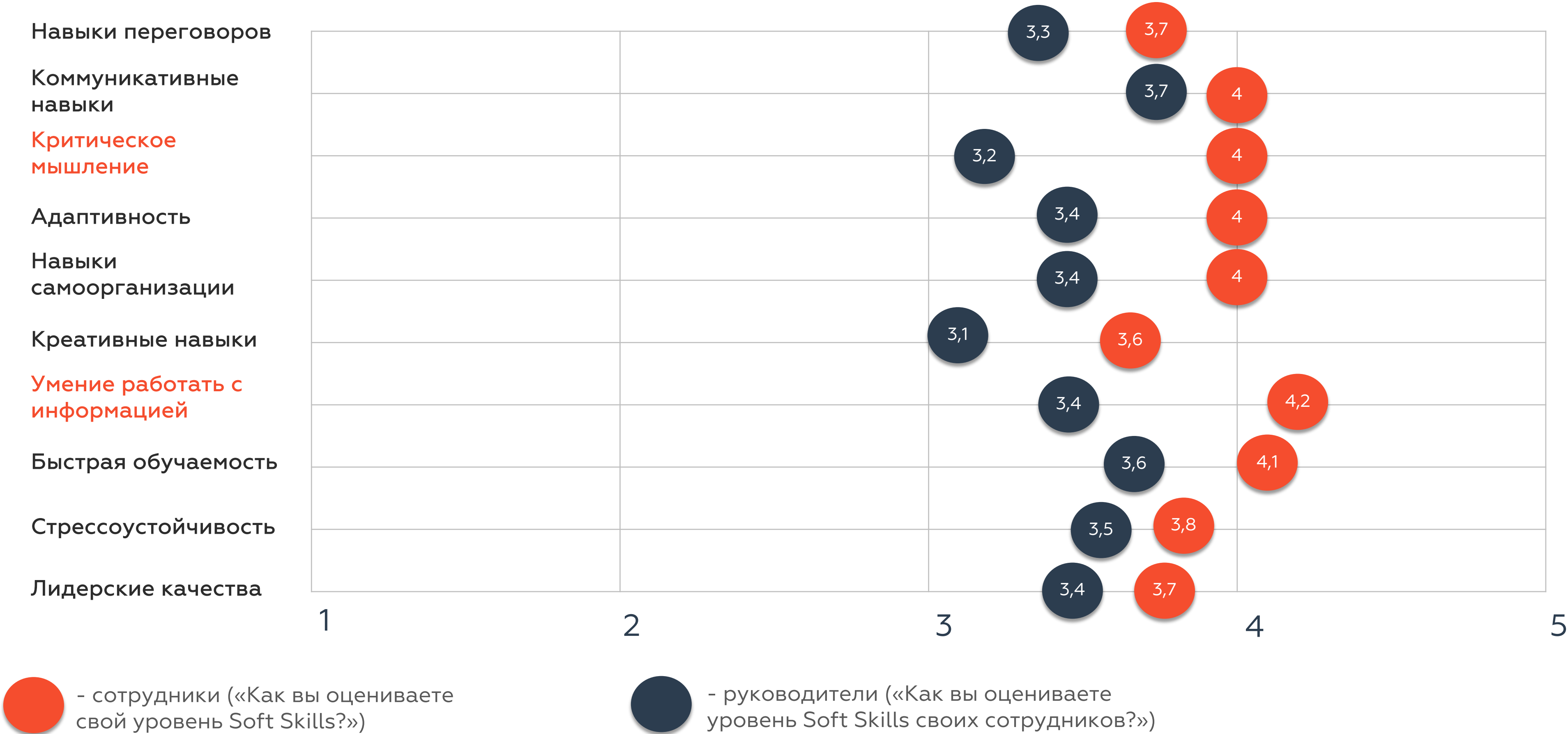
Оценка важности навыков



Сотрудники: «Какие навыки наиболее важны в вашей профессиональной деятельности?»

Руководители: «Какие навыки наиболее важны для успешного функционирования бизнеса?»

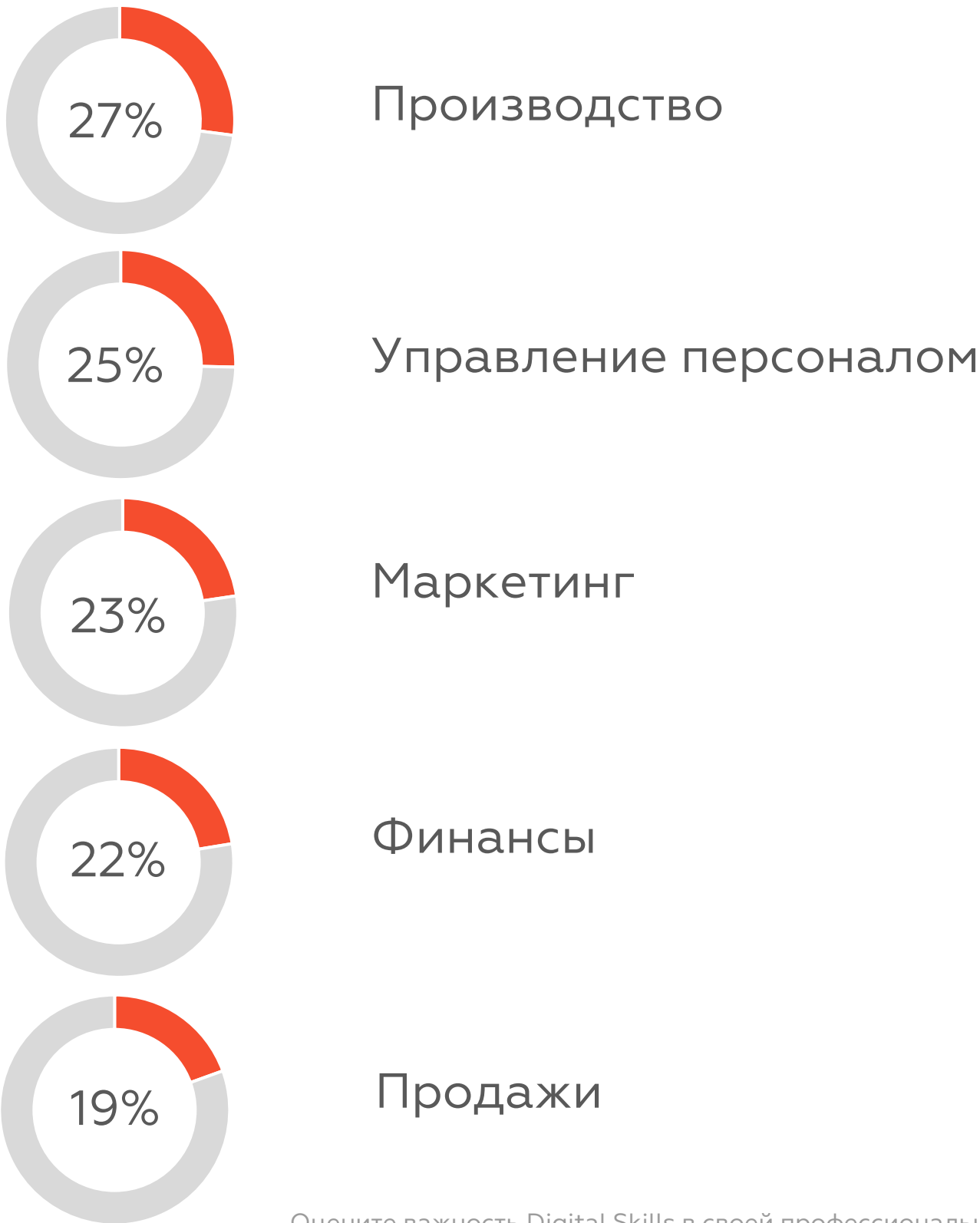
Soft Skills – оценка сотрудников и руководителей



Digital Skills **вне IT**

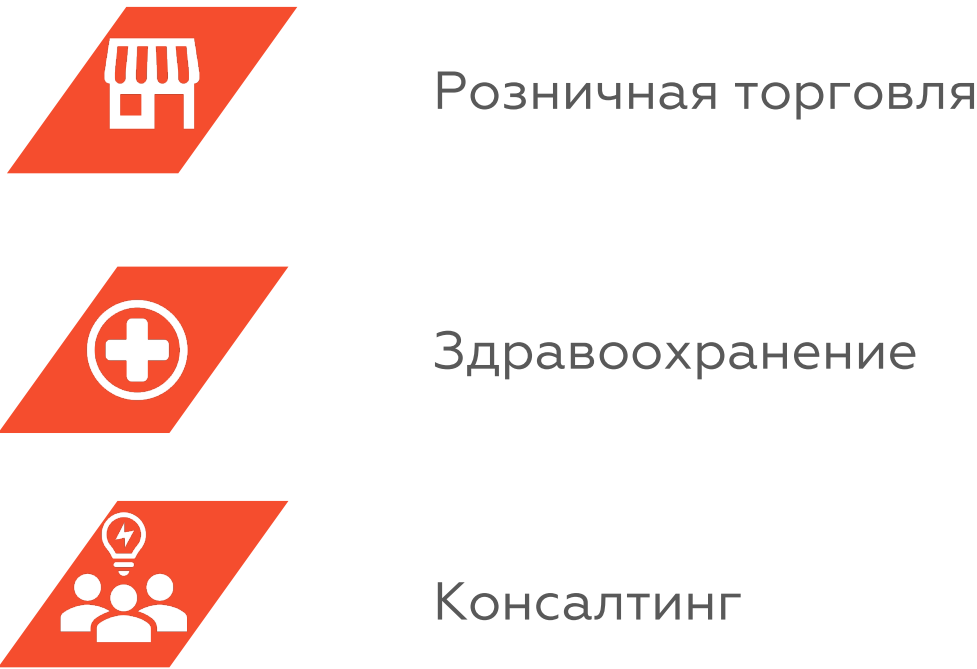
24% сотрудников сообщили, что Digital Skills в их профессии крайне важны.

Топ-5 профессиональных специализаций, где Digital Skills крайне важны



Оцените важность Digital Skills в своей профессиональной деятельности – Крайне важны

Топ-5 отраслей с высокими требованиями к Digital Skills



Наименьшие требования к Digital Skills предъявляет отрасль «Строительные материалы и оборудование». 57% руководителей из данной отрасли заявили, что их сотрудникам достаточно владеть базовыми знаниями в области digital для успешного функционирования бизнеса.

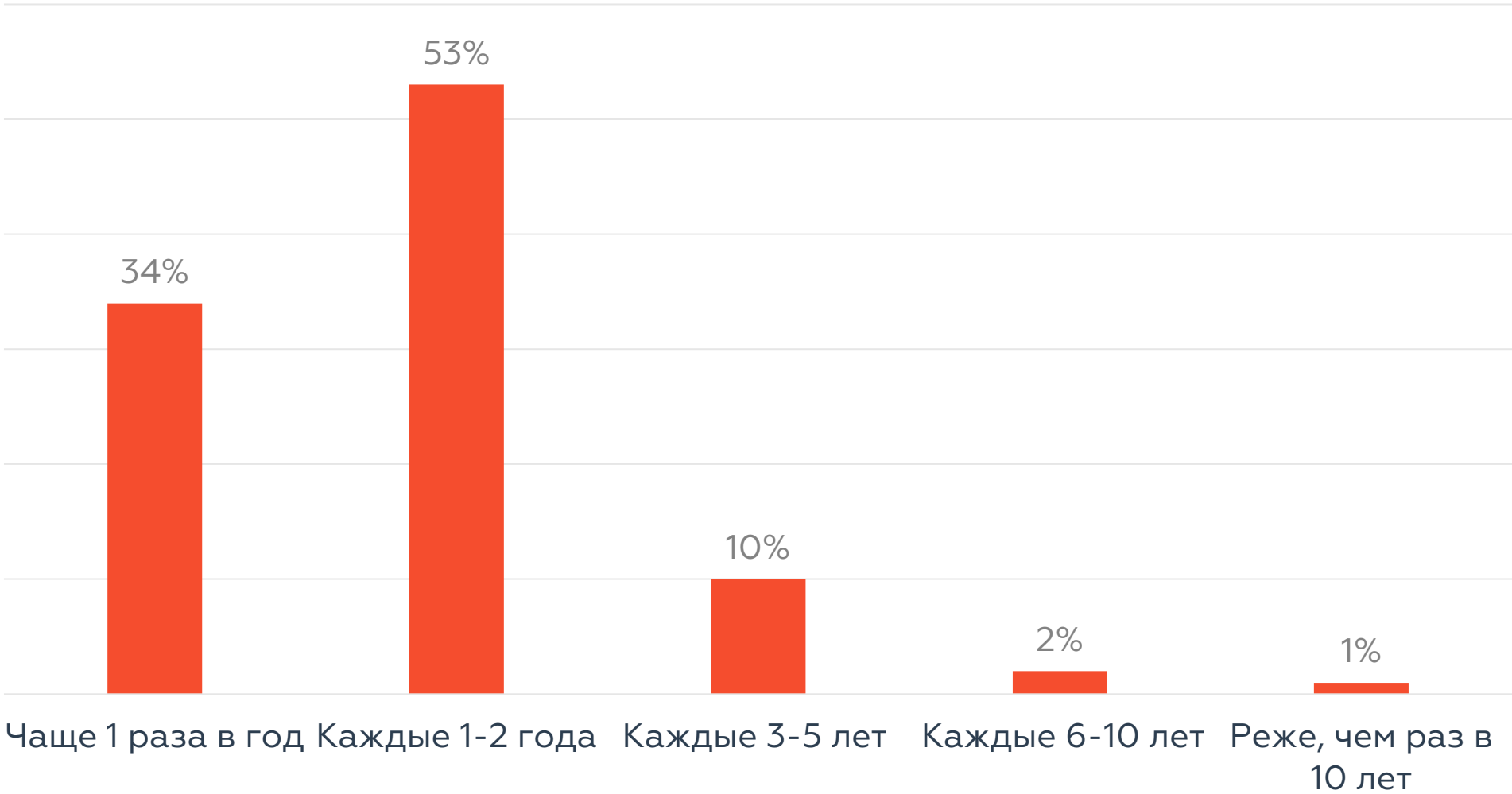
Какой уровень Digital Skills сотрудников необходим для успешного функционирования вашей компании? - Продвинутый уровень (искусственный интеллект, машинное обучение, Big data, интернет вещей, виртуальная реальность, продвинутое использование языков программирования)

Дефицит навыков



Соответствие навыков потребностям компании

Как часто требуется существенное обновление навыков сотрудников по мнению руководителей?



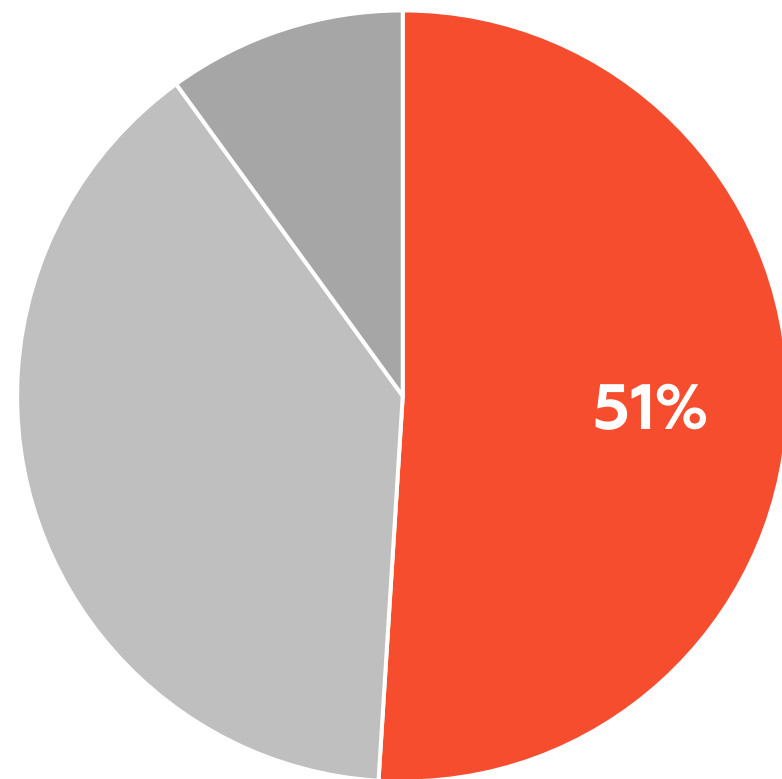
Сотрудники и руководители солидарны в том, что обучение необходимо как минимум каждые 3 года.



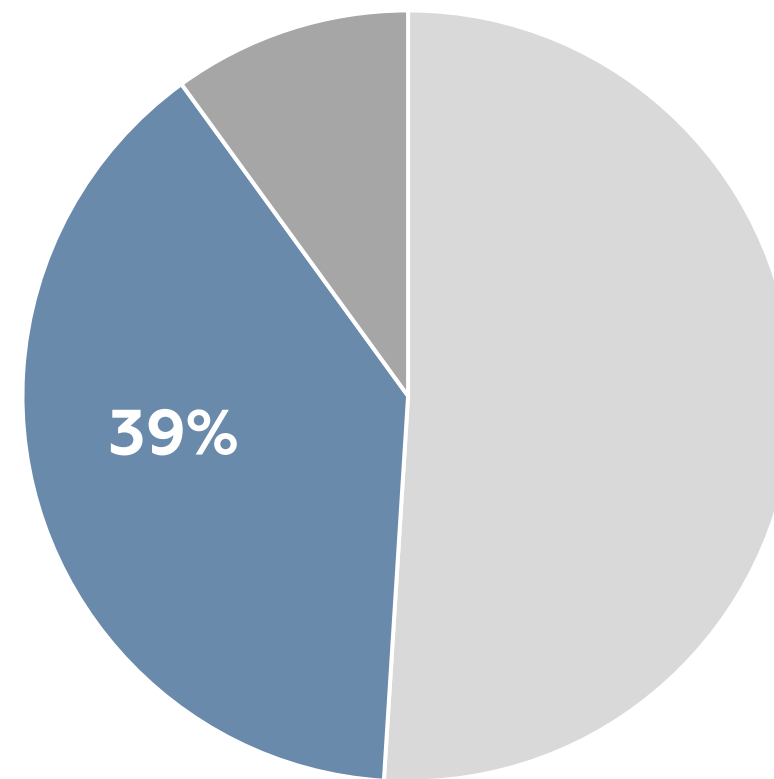
Топ-3 причин необходимости обучения по мнению сотрудников:

- 1. Повышение квалификации в рамках профессии (54%)
- 2. Продвижение по карьерной лестнице (47%)
- 3. Повышение требований к профессии(43%)

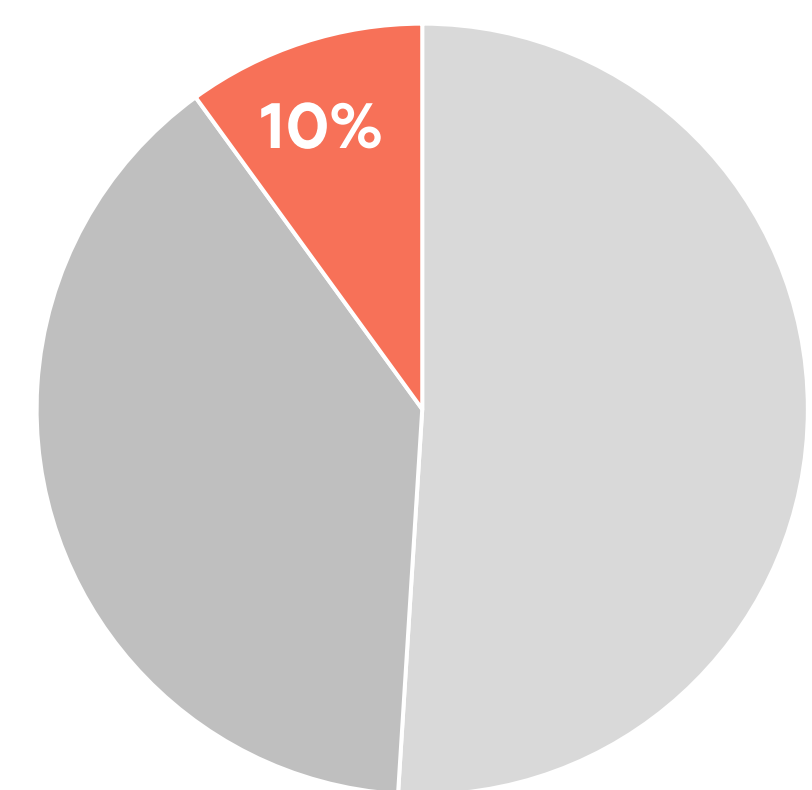
«Как решить проблему несоответствия навыков сотрудников потребностям бизнеса?»



Обучение сотрудников



Автоматизация процессов



Привлечение новых, более
квалифицированных
сотрудников

Навыки сотрудников и потребности компаний по отраслям



Среди самых популярных отраслей наибольшее несоответствие навыков потребностям компании отмечают руководители из ИТ индустрии.

В целом, наибольшее несоответствие наблюдается по Digital Skills. Особый дефицит наблюдается в сфере здравоохранения.

Контактные данные

+7 (495) 926-41-00

эл. почта: info@ancor.ru

www.ancor.ru

