

Как оценивают эффективность своих сотрудников различные компании на удаленке и не только

Результаты маркетингового исследования

ancor 3.0



Актуальность темы

Представители бизнеса рассказывают о том, как оценивают эффективность своих сотрудников и как изменились показатели в связи с удаленной занятостью



Дизайн исследования



Метод
Онлайн опрос



Сбор данных
Сентябрь 2020



География
Россия



Респонденты
223 компании: директора по персоналу

Происхождение компаний



Численность сотрудников



Сфера деятельности

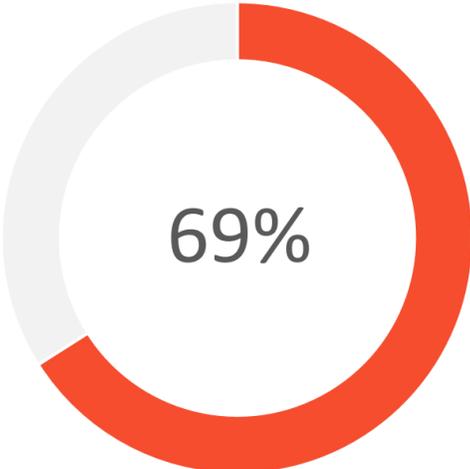


Результаты исследования

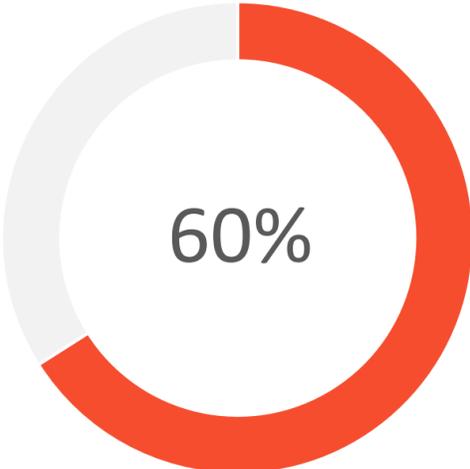


91% компаний проводит оценку эффективности сотрудников в 2020

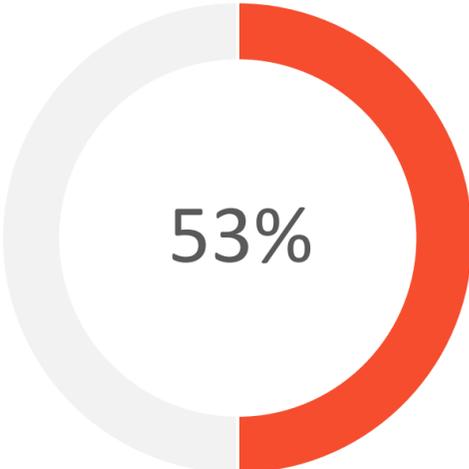
отдел продаж



бэкофис



производство*



★ 100% в Фарме и
Недвижимости/строительст
ве

* основная функция работы компании

★ 100% в Промышленности

36%

компаний

делали замеры
эффективности работы
сотрудников в период
карантина

*Оцените, пожалуйста, степень своего согласия со следующими утверждениями:
Мы делали замеры эффективности сотрудников в период карантина (на слайде
представлены оценки согласен и скорее согласен)*



Оценка по KPI и performance review – самые распространенные методы оценки эффективности сотрудников

Топ 5 методов оценки эффективности

отдел продаж

1. оценка по KPI (87%)
2. performance review (74%)
3. оценка по компетенциям (52%)
4. интуитивное восприятие руководителя (32%)
5. оценка 360 (23%)

бэкофис

1. performance review (81%)
2. оценка по KPI (70%)
3. оценка по компетенциям (63%)
4. интуитивное восприятие руководителя (26%)
5. оценка 360 (22%)

производство*

1. performance review (70%)
2. оценка по KPI (65%)
3. оценка по компетенциям (48%)
4. оценка 360 (22%), проф.аттестация (20%), интуитивное восприятие руководителя (19%)

★ Оценка по KPI >90% в Промышленности, Недвижимости/строительстве, Электронике

• Performance Review - >90% в
★ Строительстве и Электронике

★ Performance Review >90% в Строительстве, Электронике, Фарме

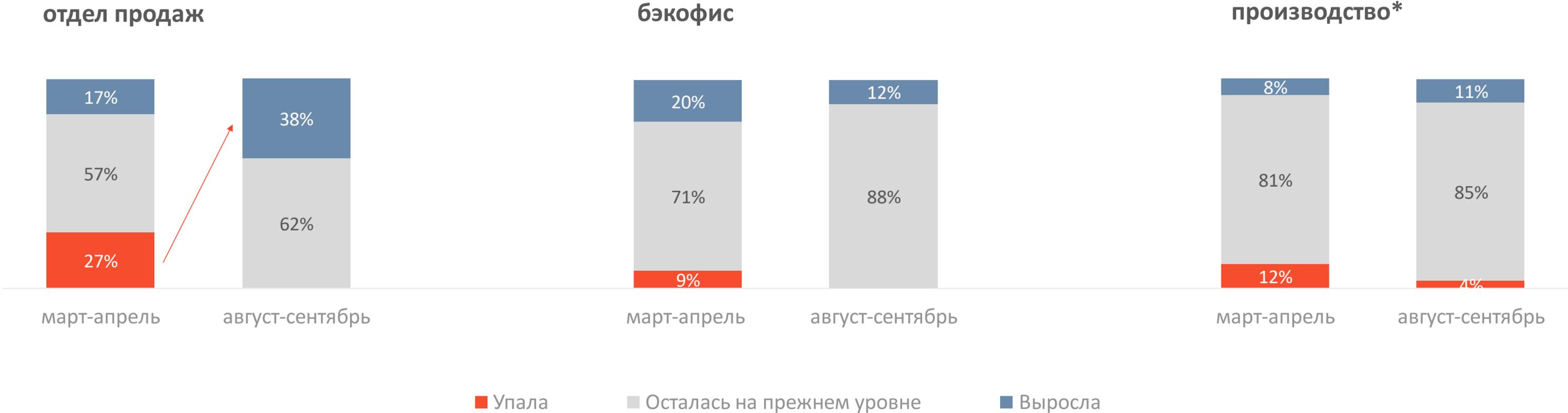
★ Оценка по KPI >90% в Строительстве, Электронике

Какие методы оценки эффективности сотрудников отдела продаж вы используете?

Какие методы оценки эффективности сотрудников бэкофиса вы используете?

Какие методы оценки эффективности сотрудников производства (основной функции компании) вы используете?

Наибольшие скачки в эффективности в 2020 году были у сотрудников отделов продаж



Изменилась ли эффективность сотрудников с введением карантинных мер в марте-апреле 2020?
 Изменилась ли эффективность сотрудников в августе-сентябре по сравнению с периодом карантина?

Эти вопросы были заданы всем, вне зависимости от того, делали ли они замеры.

Компании успешно прошли проверку на эффективность в формате удаленной занятости, но все же считают, что частично дистанционная работа более эффективна

89%

считают, что период карантина люди смогли мобилизоваться и показали высокую эффективность

Особенно актуально для

- Промышленности
- Недвижимости/строительства

84%

не согласны с тем, что удаленная занятость негативно сказалась на эффективности сотрудников

Особенно актуально для

- Промышленности

76%

говорят, что частично дистанционная занятость более эффективна, чем полностью удаленная занятость

Особенно актуально для

- Промышленности
- Фармы
- Недвижимости и Строительства

Оцените, пожалуйста, степень своего согласия со следующими утверждениями (на слайде представлены оценки согласен и скорее согласен):

В период карантина люди смогли мобилизоваться и показали высокую эффективность

Удаленная занятость негативно сказалась на эффективности сотрудников

Частично дистанционная занятость более эффективна, чем полностью удаленная занятость