



Обучение и развитие персонала

июль 2022

ancor

Дизайн исследования

Метод

Онлайн-опрос

География

Россия

Респонденты

Представители компаний, соискатели

Сбор данных

Июль 2022



Ключевые выводы

Что происходит с программами обучения сотрудников?

Доля компаний, у которых есть программа обучения сотрудников в 2022 году снизилась на 11% по сравнению с прошлым годом. В настоящий момент $\frac{3}{4}$ компаний предоставляют возможности обучения сотрудникам. 15% этих компаний в текущем году расширили программу обучения сотрудников.

Как сотрудники смотрят на обучение?

42% опрошенных за последний год прошли обучение, связанное с их профессиональной деятельностью. $\frac{1}{2}$ проходили внешние тренинги, 46% посещали корпоративные тренинги. 64% планируют пройти обучение в ближайшее время.

Насколько эффективно обучение?

$\frac{1}{3}$ сотрудников считает, что пройденное обучение помогло им в текущей ситуации. Среди основных изменений опрошенные отметили повышение эффективности и удовлетворенности работой, а также освоение новой профессии.



Ключевые выводы

Как сотрудники оценивают риск потерять работу?

17% опрошенных оценивают риск потери работы из-за увольнения или сокращения как высокий. Выше других риск потери работы оценивают сотрудники, занятые в маркетинге, продажах, а также административные работники. Ниже оценивают риск потерять работу сотрудники, занятые в медицине, производстве, а также руководители.

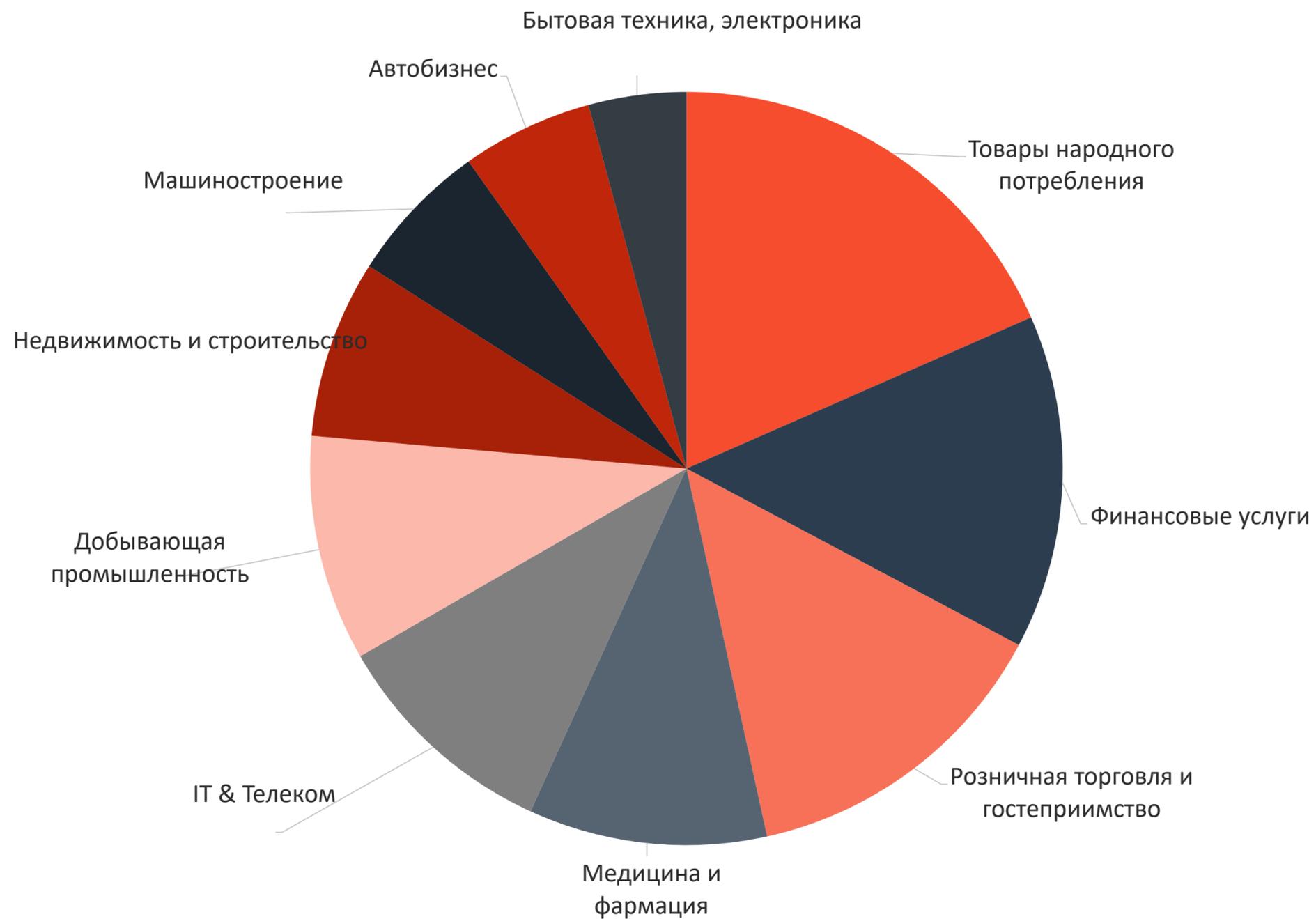
Нужен ли сертификат о прохождении обучения?

Лишь 13% компаний смотрят на наличие сертификатов при найме сотрудников. Однако около 1/3 кандидатов, которые предоставляли сертификат при устройстве на работу, считают, что это оказало существенное влияние на решение работодателя.

Какие навыки сейчас наиболее важны?

По мнению сотрудников, наиболее важными сейчас являются профессиональные навыки. Лишь ¼ опрошенных считают цифровые навыки крайне важными. Наиболее важным «мягким» навыком как по мнению сотрудников, так и по мнению компаний, сейчас является эффективная коммуникация.

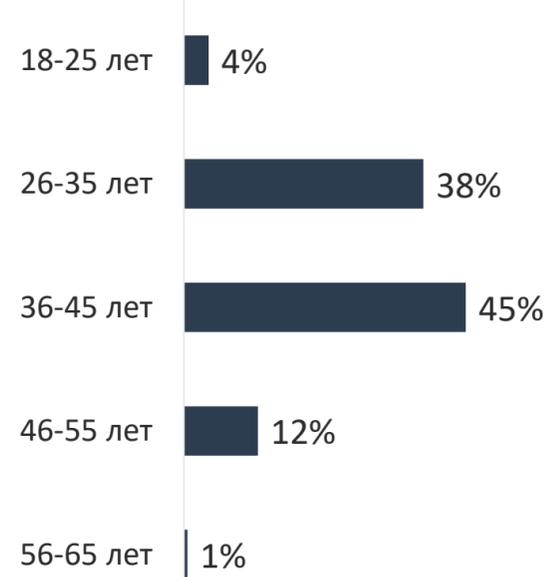




Пол



Возраст



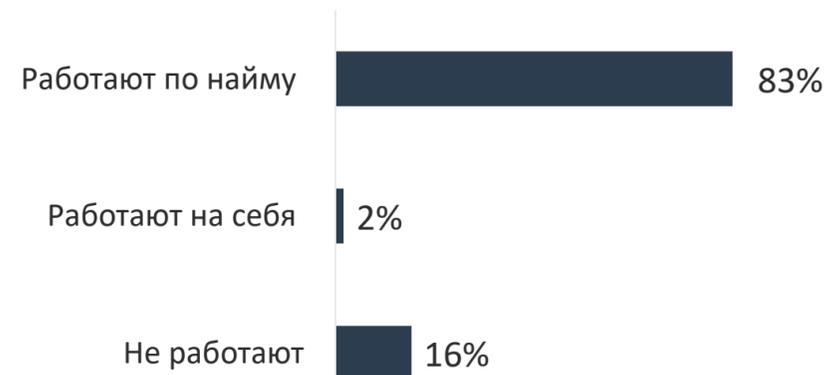
Специальности



Образование

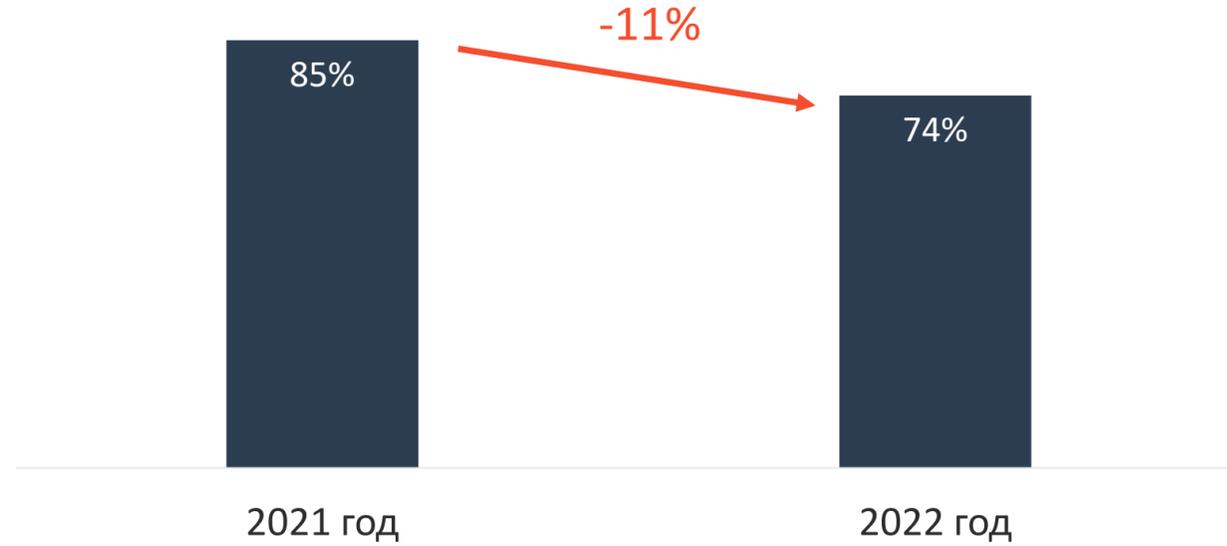


Занятость



Что происходит с программами обучения сотрудников?

Доля компаний, у которых есть программа обучения



52%

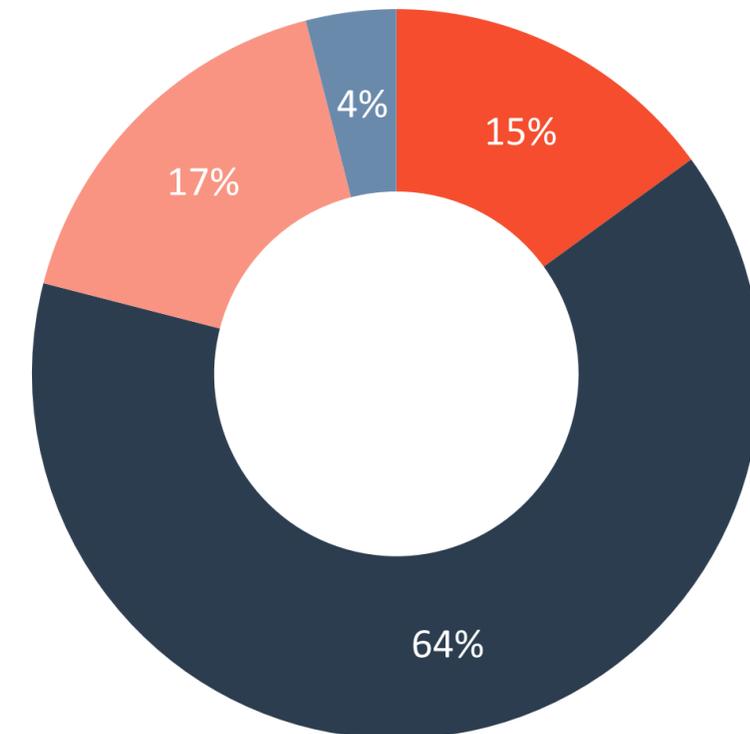
компаний проводят обучение сотрудников **ежемесячно**

26%

обучают сотрудников **нерегулярно**, по мере появления потребности

Текущий статус программы обучения*

*на вопрос отвечали только компании, у которых есть программа обучения в 2022 году



- Увеличили и расширили программу обучения
- Продолжают проводить обучение
- Частично заморозили программу обучения
- Полностью заморозили программу обучения

Обучение – опыт сотрудников



Какое обучение проходили опрошенные за последний год:



51%

Внешние тренинги



46%

Корпоративные тренинги



31%

Курсы повышения квалификации



9%

Курсы при ВУЗах

39%

респондентов сообщили, что их работодатель предоставляет возможности обучения в настоящий момент

64%

опрошенных планируют пройти обучение в ближайшее время

Эффективность обучения по мнению сотрудников

Что изменилось после прохождения обучения?



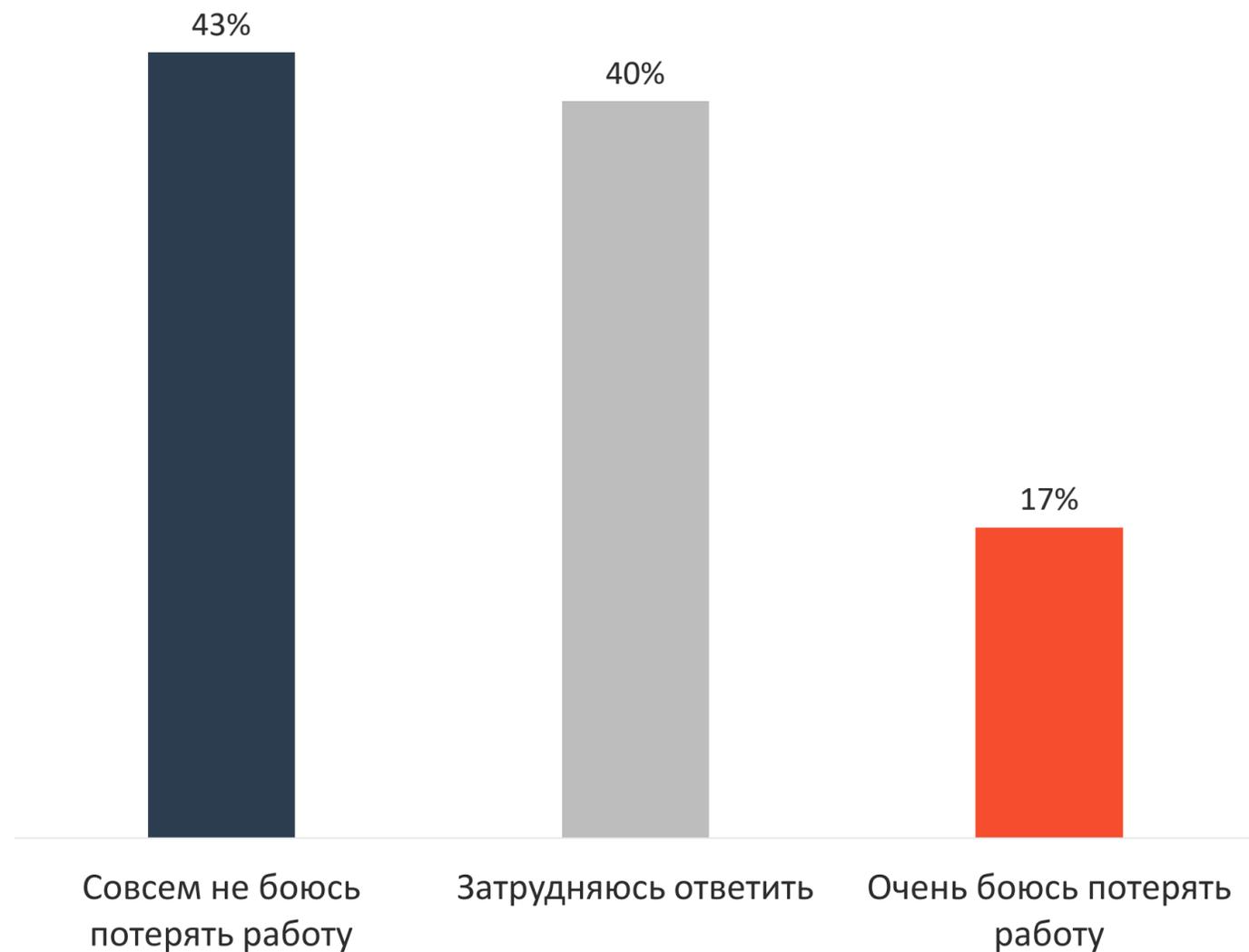
33%

считают, что пройденное обучение существенно помогло в текущей ситуации



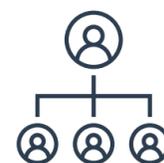
Как сотрудники оценивают риск потерять работу?

«Как вы оцениваете риск потерять работу из-за увольнения/сокращения?»



Меньше других боятся потерять работу:

*доля сотрудников, оценивающих риск потери работы как «Низкий»



Общее
руководство



Медицина и
фармация



Производство

Больше других боятся потерять работу:

*доля сотрудников, оценивающих риск потери работы как «Высокий»



Продажи



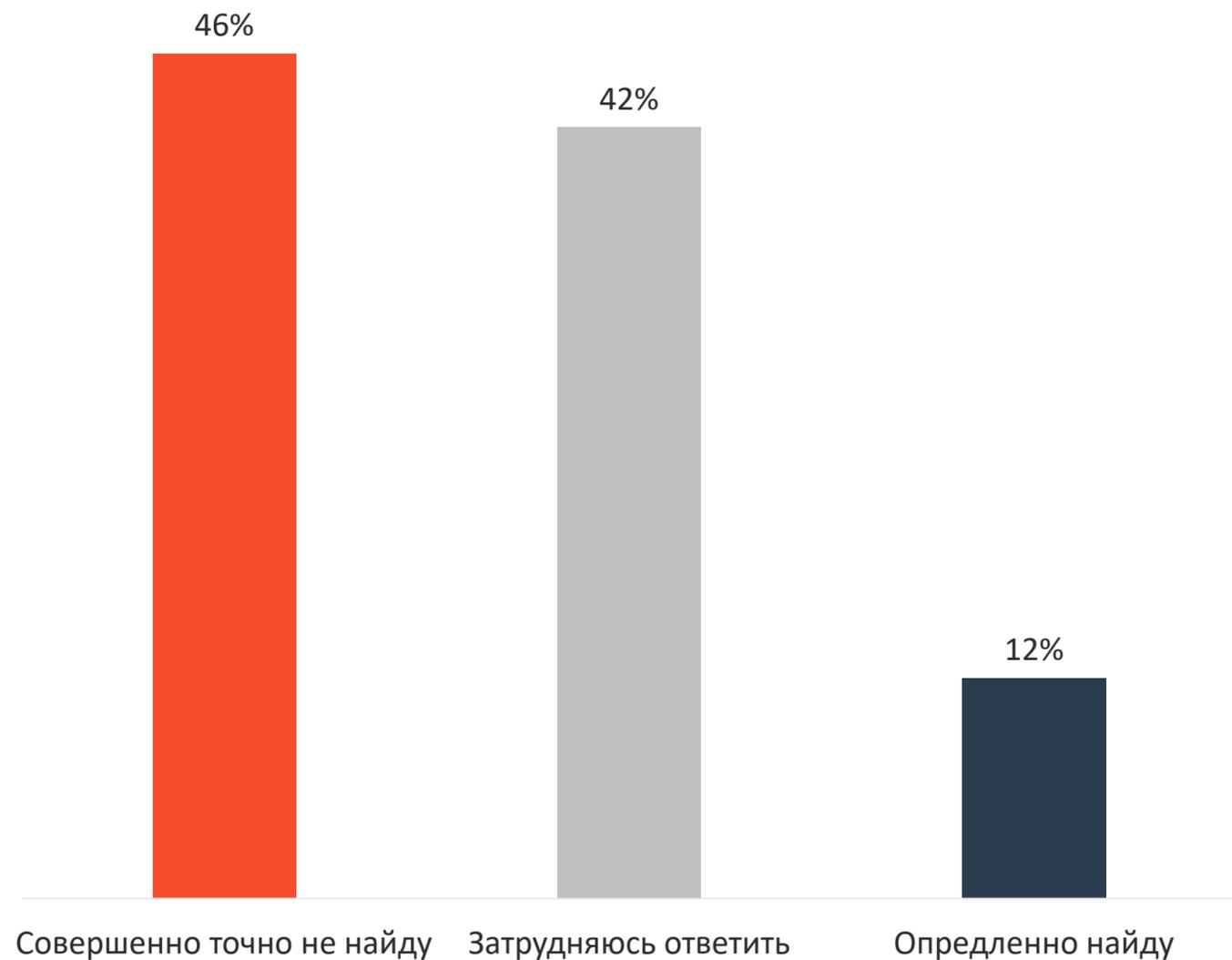
Административные
работники



Маркетинг

Как соискатели оценивают шанс найти работу?

«Как вы оцениваете шанс найти работу в настоящий момент?»



Больше всего уверены в возможности найти работу:

**доля сотрудников, оценивающих шанс найти работу как «Высокий»*



Финансы



Логистика



Медицина

Меньше всего уверены в возможности найти работу:

**доля сотрудников, оценивающих шанс найти работу как «Низкий»*



Маркетинг



Управление бизнесом



Производство

Нужен ли сертификат о прохождении обучения?



13%

компаний, проверяют сертификаты о прохождении обучения при найме сотрудников

32%

сотрудников считают, что предоставление сертификата повлияло на решение работодателя при приеме на работу

Из всех опрошенных сотрудников, только 1/3 сталкивались с необходимостью предъявить сертификат о прохождении обучения при поиске работы.

Hard, Soft, Digital Skills

48% сотрудников считают крайне важными **профессиональные знания**

44% сотрудников считают крайне важными **личностные качества и социально-психологические навыки**

23% сотрудников считают крайне важными **цифровые навыки**

Наиболее высокие требования к **цифровым навыкам** сотрудников предъявляют **работодатели** из отраслей:



Финансовый сектор



Медицина и фармацевтика



Машиностроение

Оценка важности навыков

■ Компании ■ Сотрудники





Спасибо!

ancor

Контакты:

marketing@ancor.ru

www.ancor.ru

+7 (495) 926-41-00

