

**Фармацевтический рынок
Центральной Азии на фоне
пандемии:
как HR расставляет приоритеты**

**Результаты исследования
Сентябрь 2020**

ancor 3.0

Цели исследования

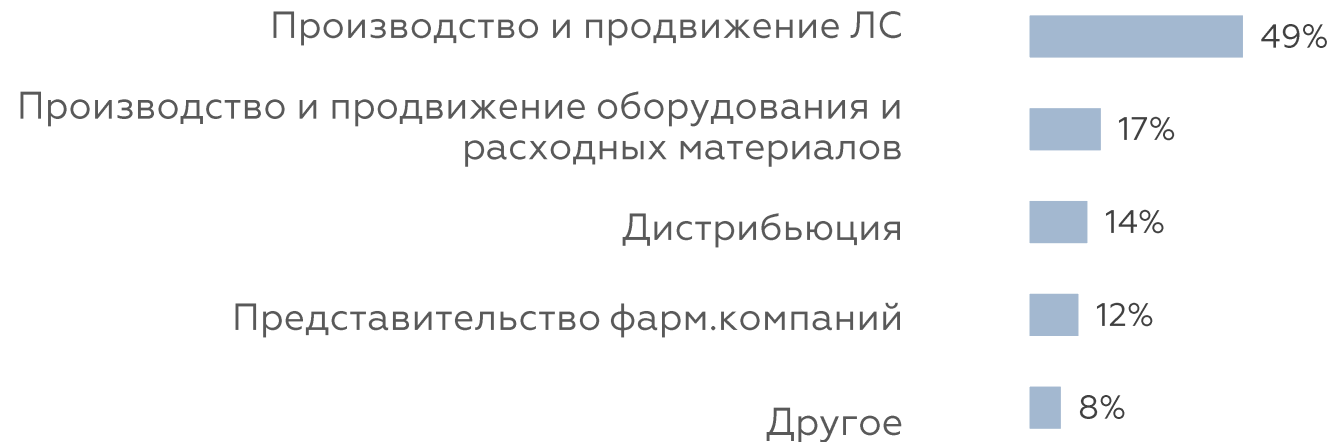
Выявить основные фокусы в работе с персоналом компаний фармацевтической отрасли Центральной Азии



Дизайн исследования

Исследование проводилось среди ведущих игроков рынка

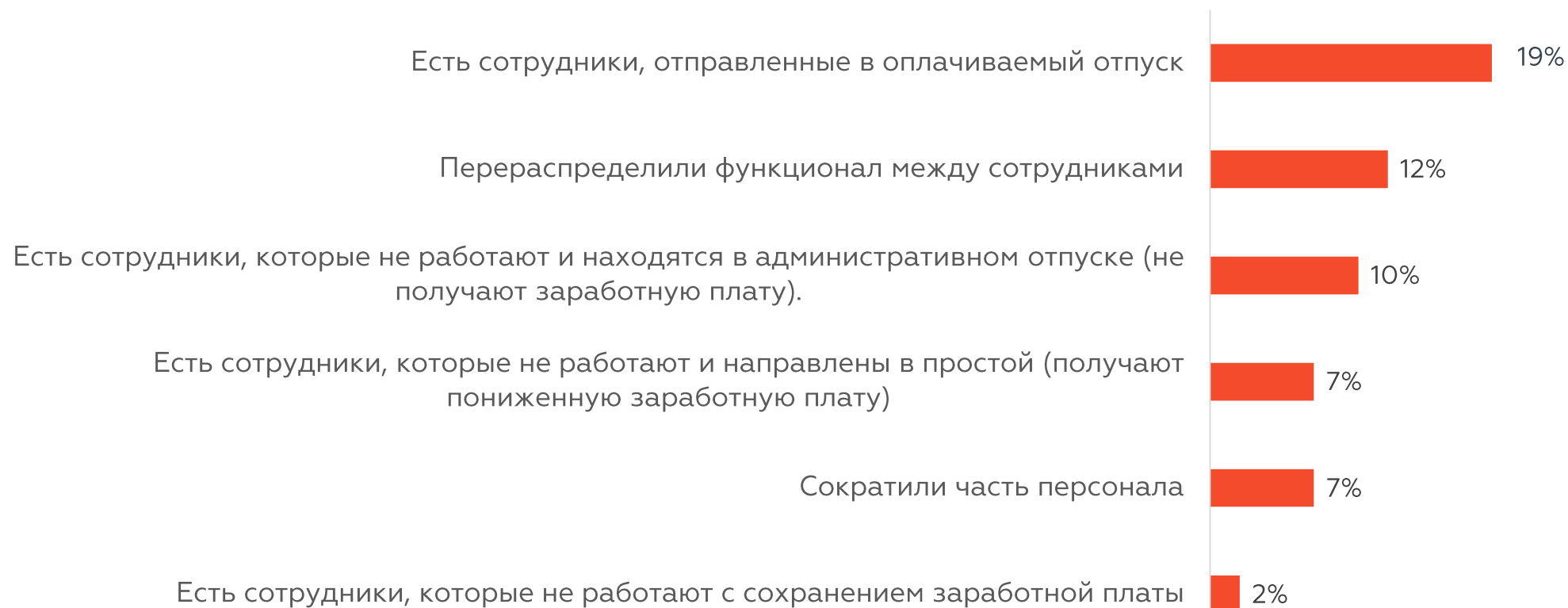
Метод	Сбор данных	Выборка	Респонденты
Онлайн опрос	Август-сентябрь 2020	126 компаний	Генеральные директора, руководители HR функции компаний фарм. рынка Казахстана и Узбекистана





Занятость сотрудников: текущий статус

63% компаний сохранили 100%-ю занятость



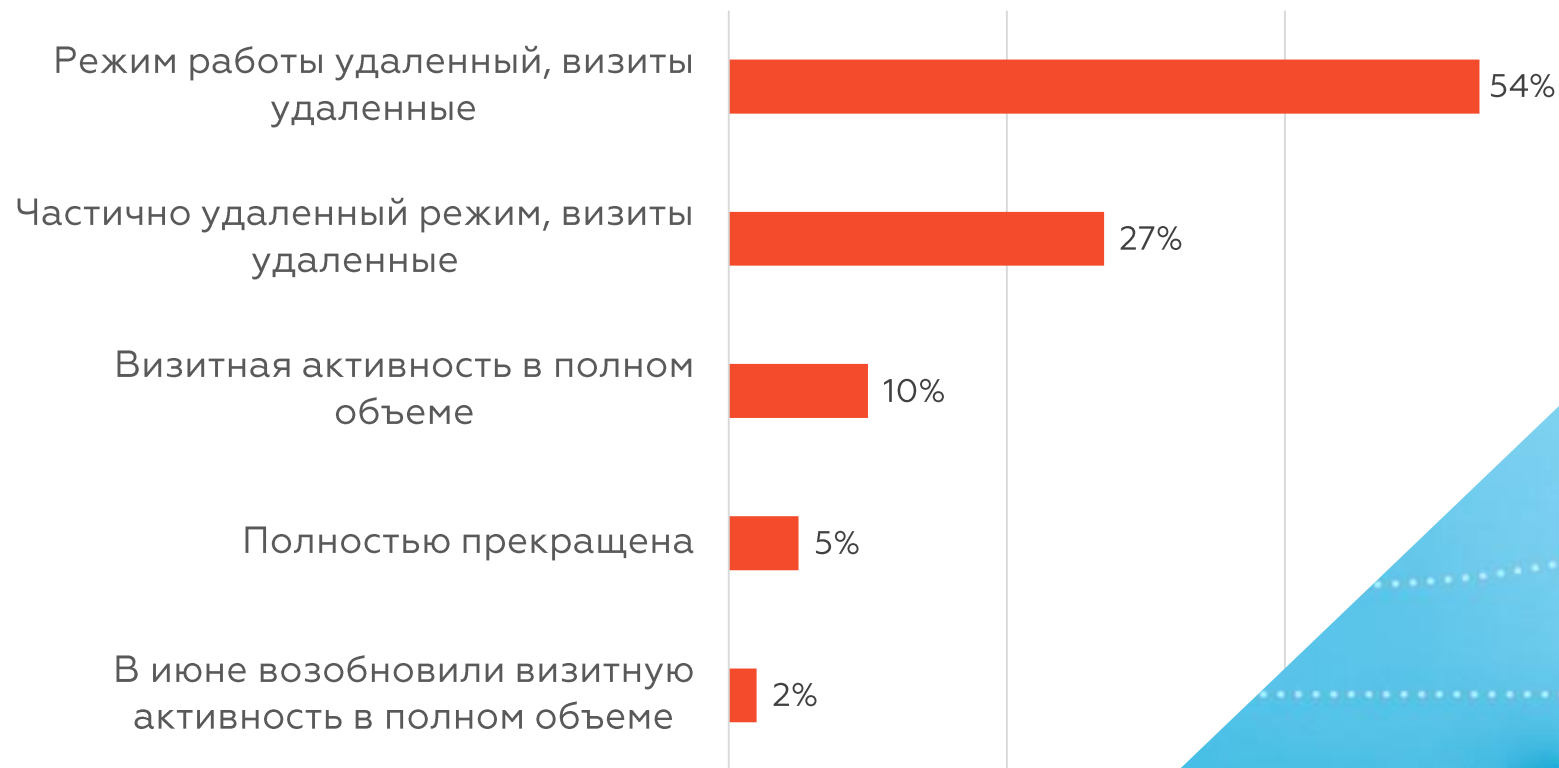
Если вы столкнулись с необходимостью уменьшить количество сотрудников, занятых в продвижении, что вы делаете с незадействованными кадрами? (множественный выбор)

74% компаний обеспечили удаленный режим для большинства сотрудников



Какой процент сотрудников компании работает удаленно?

Более **90%** сохранили визитную активность



Как изменилась полевая визитная активность сотрудников в период пандемии? (множественный выбор)

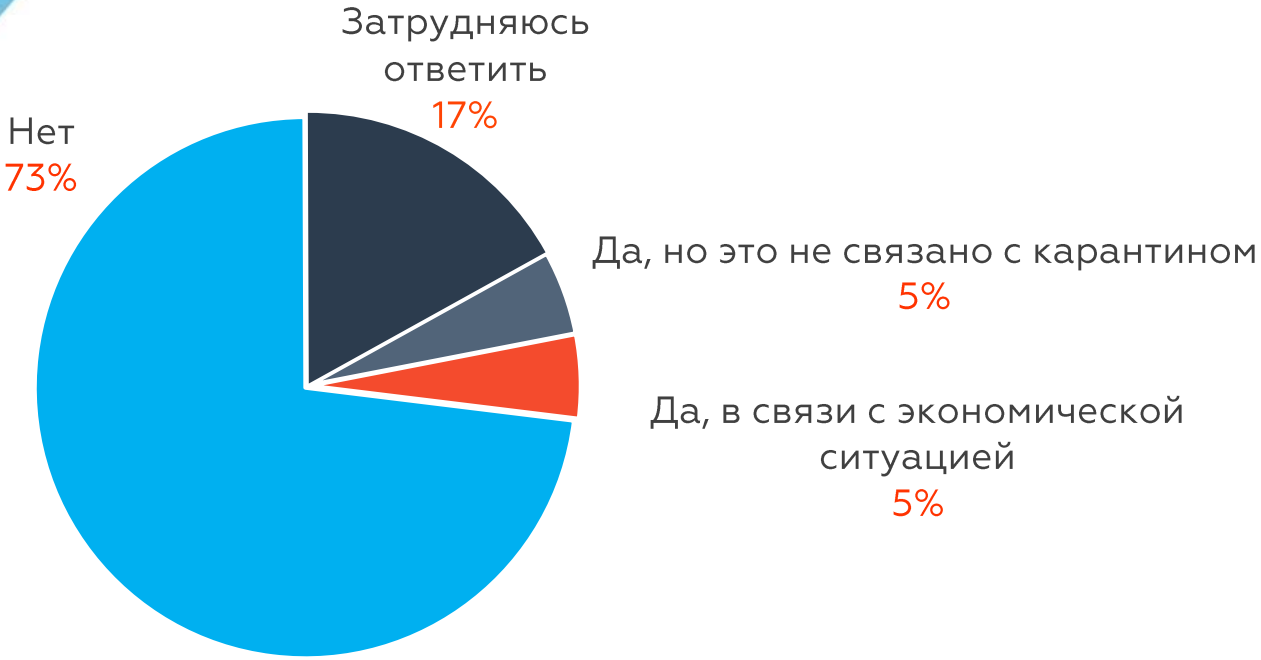
86% используют звонки и онлайн-конференции





Пересмотр заработных плат и сокращение штата

Большинство компаний сохраняют персонал



Планируете ли вы сокращения персонала?

Большинство увеличивают зарплаты



44% компаний планируют пересмотр в сторону повышения



13% компаний уже сделали пересмотр в 2020 году



6% компаний планируют пересмотр в сторону уменьшения



20% компаний не делают пересмотр в этом году



17% компаний еще не приняли решение

Кому увеличивают зарплаты в 2020?



Продвижение: управленческий персонал

89%

Маркетинг

89%

Медицинский отдел

58%

Производство

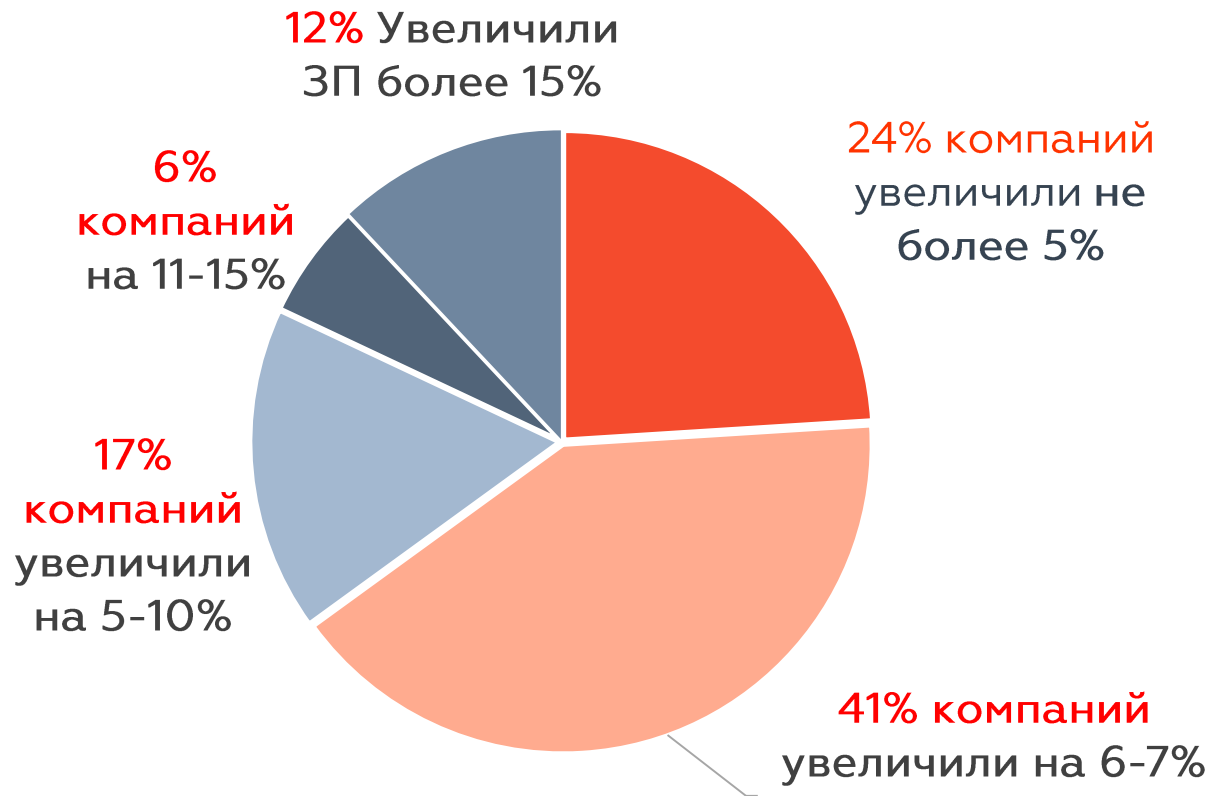
37%

Другое

26%

Каким из следующих сотрудников вы делаете в этом году пересмотр заработных плат?
(этот вопрос включает и планы и факт пересмотра, множественный выбор)

Средний коэффициент повышения ЗП – 6%



Пожалуйста, укажите %, на который вы пересматриваете заработную плату

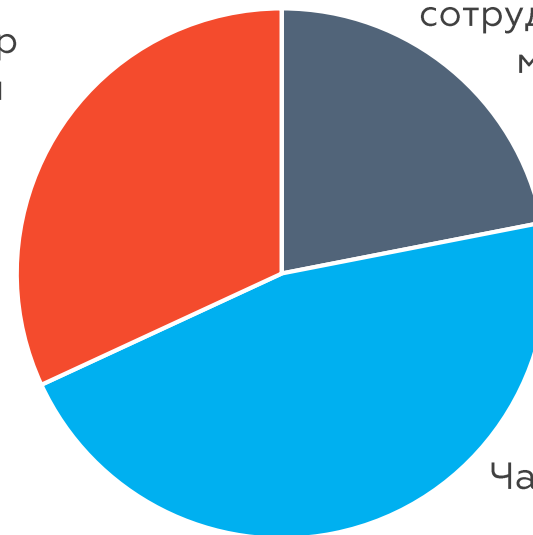


Подбор и привлечение персонала в 2020 г.

Большинство компаний продолжают привлекать персонал



Весь подбор заморожен
32%



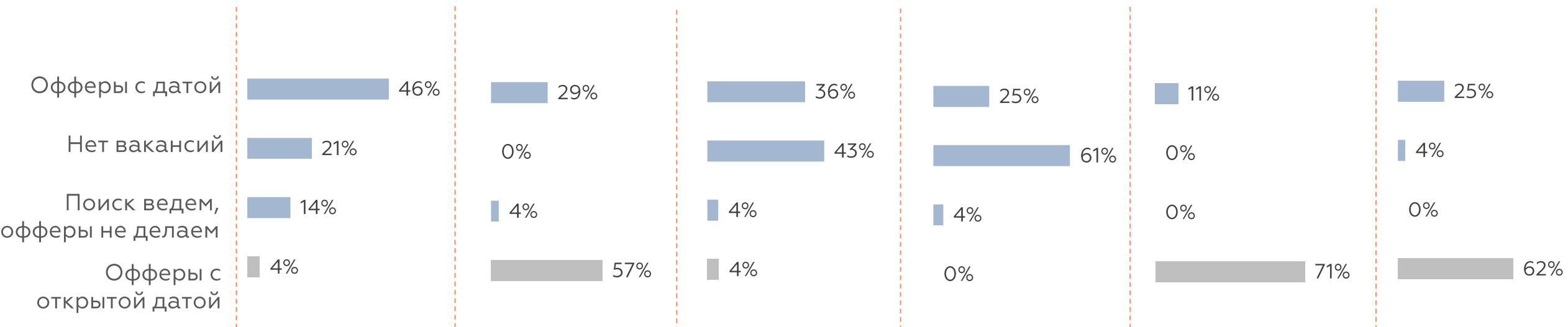
Ведем поиск сотрудников, как и до марта 2020
22%

Часть подбора заморожена
46%

Пожалуйста, расскажите, что сейчас происходит с поиском и наймом сотрудников в вашей компании?

Какой персонал востребован?

	Продвижение: линейный персонал	Продвижение: управленческий персонал	Маркетинг	Медицинский отдел	Производственные позиции	Бэкофис
Есть подбор	64%	33%	44%	29%	11%	29%
Фриз	14%	11%	14%	7%	11%	14%



Пожалуйста, расскажите, что сейчас происходит с поиском и наймом сотрудников в вашей компании?
(множественный выбор)



Что дальше? Уроки пандемии

83% компаний ввели новые программы для поддержки персонала

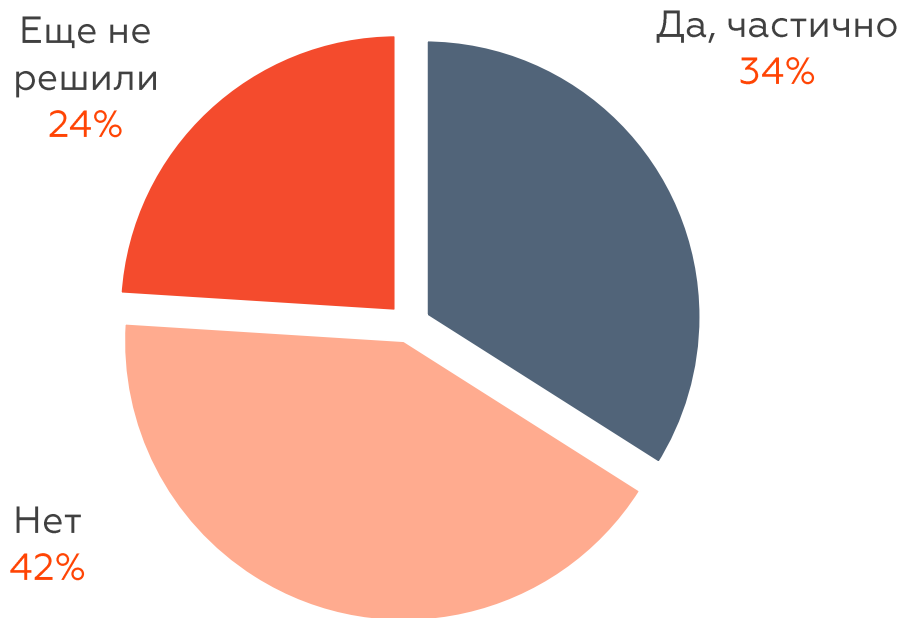


Главные навыки для бизнеса в новых условиях



Главные навыки в работе сейлс команды в связи с текущей ситуацией (множественный выбор)?

Удаленный формат работы – с нами навсегда

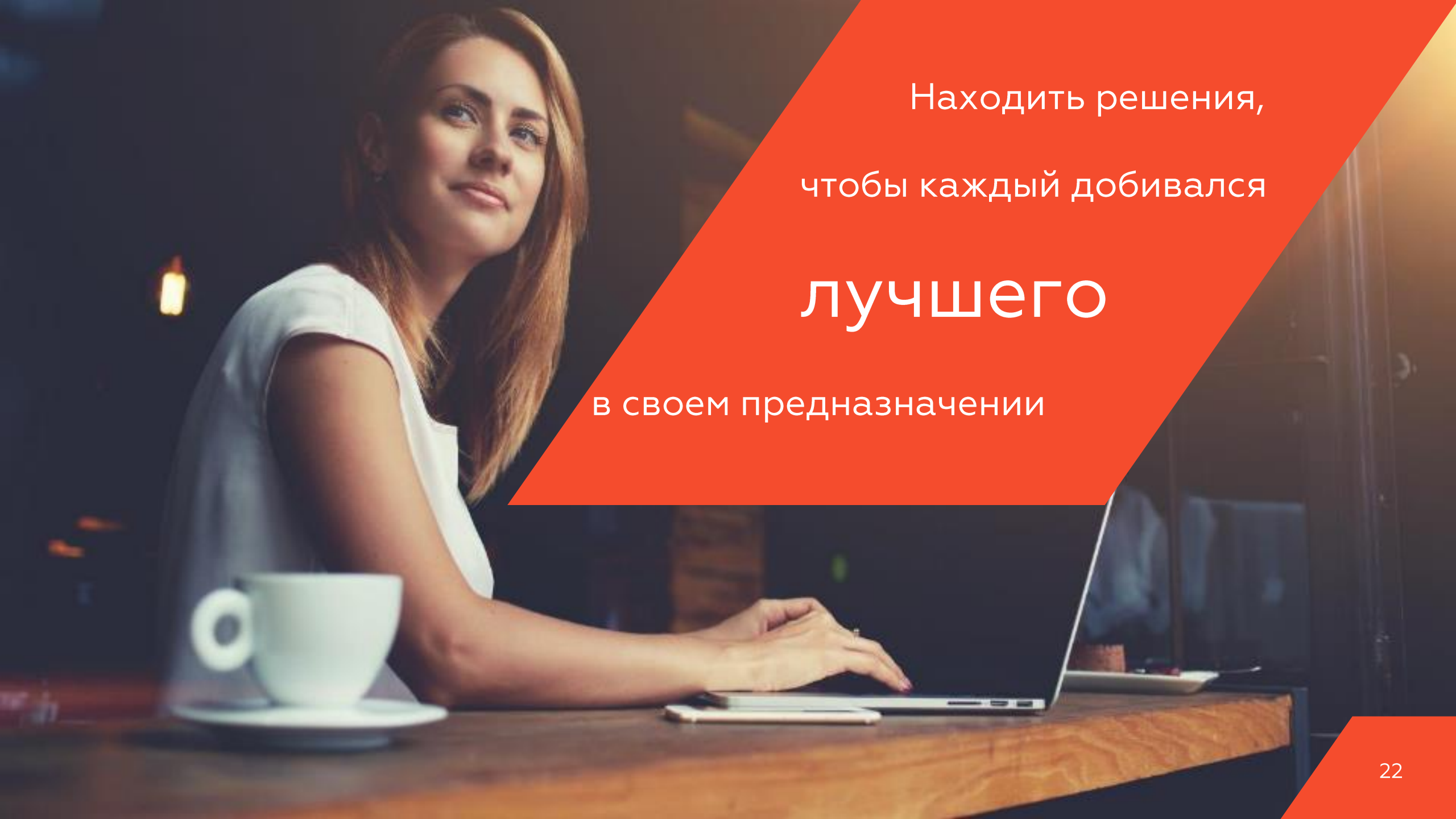


Рассматривается ли вопрос удаленной работы сотрудников компании после окончания пандемии на постоянной основе?

Более **60%** компаний сохранят прежнюю систему бонусирования



Какие изменения в системе бонусирования уже введены или планируются в связи с кризисом?



Находить решения,
чтобы каждый добивался

лучшего

в своем предназначении

Спасибо за внимание!



ancor