

«Облачный сервис для оценки персонала с помощью тестов и опросников PLANKA»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла PLANKA, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Оглавление

Аннотация	3
1. Общие сведения	3
1.1. Наименование Системы	3
1.2. Состав программных средств.....	3
1.3. Язык программирования.....	3
2. Поддержание жизненного цикла	3
2.1. Назначение сопровождения Системы	4
2.2. Сервисные процессы сопровождения Системы	4
2.2.1. Техническая поддержка пользователей	4
2.2.2. Проведение модернизации Системы	5
2.2.3. Восстановление данных	5
3. Информация о персонале.....	5
3.1. Персонал, обеспечивающий работу Системы на рабочих местах пользователей.....	5
3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию Системы	5
4. Информация об адресах размещения.....	6
4.1. Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки.....	6
4.2. Фактический адрес размещения разработчиков.....	6
4.3. Фактический адрес размещения службы поддержки.....	6

Аннотация

Настоящий документ (далее – Описание) распространяется на программное обеспечение «Облачный сервис для оценки персонала с помощью тестов и опросников PLANKA.» (далее – Система).

Данное Описание содержит сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Системы, а также информацию о персонале, который задействован для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

В разделе «Общие сведения» указаны наименование Системы, программное обеспечение, необходимое для функционирования Системы, и язык программирования, на котором написана Система.

В разделе «Поддержание жизненного цикла» приведены сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Системы.

В разделе «Информация о персонале» приведены сведения о персонале, обеспечивающем работу и модернизацию Системы.

1. Общие сведения

1.1. Наименование Системы

Наименование Системы – PLANKA.

1.2. Состав программных средств

Для функционирования Системы требуются:

- Nginx 1.1 и выше;
- Docker 18.06 и выше
- PHP 8.1 и выше
- JavaScript
- MongoDB;

Сайт, созданный на основе «Облачный сервис для оценки персонала с помощью тестов и опросников PLANKA», поддерживает все современные браузеры: Mozilla Firefox, Opera, Safari, Google Chrome, Edge.

Встроенный в продукт визуальный HTML редактор совместим со всеми популярными браузерами.

1.3. Язык программирования

Языками программирования для Системы являются PHP, Javascript.

2. Поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла Системы осуществляется за счет сопровождения Системы и включает:

- проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика;
- восстановление данных;

- консультации по вопросам эксплуатации установке и переустановке Системы.

2.1. Назначение сопровождения Системы

Сопровождение Системы позволяет:

- обеспечить отсутствие простоя в работе пользователей по причине невозможности функционирования Системы (аварийная ситуация, ошибки в работе Системы, ошибки пользователей Системы и т.п.);
- обеспечить гарантию корректного функционирования Системы и дальнейшего развития ее функционала.

2.2. Сервисные процессы сопровождения Системы

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение Системы включены следующие сервисные процессы:

- консультирования пользователей и администраторов Системы по вопросам эксплуатации письменно по запросу Пользователя;
- обновление Системы за счет установки на сервер новых контейнеро-сборок исходного кода;
- обеспечение Пользователя изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с Системой.

2.2.1. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей по вопросам авторизации, настройки и эксплуатации программного обеспечения по запросу.

Для оказания технической поддержки пользователи Системы могут направлять свои вопросы на электронную почту службы технической поддержки: ancor.proftests@ancor.ru, а также обращаться по телефону +7(495) 926-41-00.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в авторизации в Системе;
- помощь в настройке Системы;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной работы Системы;
- пояснение функционала модулей Системы, помощь в эксплуатации Системы;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе Системы;
- прочая консультационная поддержка по работе в Системе.

2.2.2. Проведение модернизации Системы

Модификация Системы проводится в связи с изменениями в законодательстве, совершенствованием работы функций и процедур, выполняемых Системой, а также по заявкам Пользователей с выпуском новых версий Системы, полученных в результате модификации, и предоставление Заказчику возможности использования новых версий Системы, полученных в результате модификации.

Система регулярно развивается:

- исправляются неисправности;
- появляются новые функции;
- оптимизируется скорость работы;
- обновляется интерфейс.

2.2.3. Восстановление данных

Восстановление данных Системы осуществляется в случае их непредумышленной порчи, вызванной неквалифицированными действиями пользователя или администратора Системы, либо сбоями оборудования, на котором осуществляется функционирование программного обеспечения.

Восстановление данных осуществляется из резервной копии файла данных, созданном на основании принятой политики резервного копирования.

3. Информация о персонале

3.1. Персонал, обеспечивающий работу Системы на рабочих местах пользователей

Пользователи Системы должны:

- обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне опытного пользователя;
- обладать опытом работы с электронными документами;
- иметь опыт использования web браузеров;
- знать свои должностные обязанности;
- прочитать руководство пользователя Системы.

3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию Системы

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей Системы;
- знание особенностей работы с Системой;
- знание законодательства в сфере доступности информации для граждан;
- знание языков программирования: PHP, Javascript;
- знание реляционных БД (MongoDB);
- знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов;

Создание, изменения, модернизация облачного сервиса PLANKA выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами Общества. Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.

4. Информация об адресах размещения

4.1. Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки

- Фактический адрес размещения инфраструктуры - 117545, Россия, Москва, Варшавское шоссе, 125, стр. 16 (ЦОД «ТрастИнфо»).

4.2. Фактический адрес размещения разработчиков

- Фактический адрес размещения разработчиков -109544 Россия, Москва, Бульвар Энтузиастов, 2, БЦ Golden Gate, башня А.

4.3. Фактический адрес размещения службы поддержки

- Фактический адрес размещения службы поддержки - 109544 Россия, Москва, Бульвар Энтузиастов, 2, БЦ Golden Gate, башня А,