

**«Облачная платформа для управления проектом по
Аутплейсменту и карьерным развитием
MeConsultant»**

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла MeConsultant, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Оглавление

Аннотация	3
1. Общие сведения	3
1.1. Наименование Платформы	3
1.2. Состав программных средств	3
1.3. Язык программирования	3
2. Поддержание жизненного цикла	3
2.1. Назначение сопровождения Платформы	4
2.2. Сервисные процессы сопровождения Платформы	4
2.2.1. Техническая поддержка пользователей	4
2.2.2. Проведение модернизации Платформы	5
2.2.3. Восстановление данных	5
3. Информация о персонале	5
3.1. Персонал, обеспечивающий работу Платформы на рабочих местах пользователей	5
3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию Платформы	5
4. Информация об адресах размещения	6
4.1. Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки	6
4.2. Фактический адрес размещения разработчиков	6
4.3. Фактический адрес размещения службы поддержки	6

Аннотация

Настоящий документ (далее – Описание) распространяется на программное обеспечение «Облачная платформа для управления проектом по Аутплейсменту и карьерным развитием MeConsultant.» (далее – Платформа).

Данное Описание содержит сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Платформы, а также информацию о персонале, который задействован для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

В разделе «Общие сведения» указаны наименование Платформы, программное обеспечение, необходимое для функционирования Платформы, и язык программирования, на котором написана Платформа.

В разделе «Поддержание жизненного цикла» приведены сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Платформы.

В разделе «Информация о персонале» приведены сведения о персонале, обеспечивающем работу и модернизацию Платформы.

1. Общие сведения

1.1. Наименование Платформы

Наименование Платформы – MeConsultant.

1.2. Состав программных средств

Для функционирования Платформы требуются:

- Nginx 1.1 и выше;
- Docker 18.06 и выше
- PHP 8.1 и выше
- JavaScript
- MongoDB;

Сайт, созданный на основе «Облачная платформа для управления проектом по Аутплейсменту и карьерным развитием MeConsultant», поддерживает все современные браузеры: Mozilla Firefox, Opera, Safari, Google Chrome, Edge.

Встроенный в продукт визуальный HTML редактор совместим со всеми популярными браузерами.

1.3. Язык программирования

Языками программирования для Платформы являются PHP, Javascript.

2. Поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла Платформы осуществляется за счет сопровождения Платформы и включает:

- проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика;
- восстановление данных;

- консультации по вопросам эксплуатации установке и переустановке Платформы.

2.1. Назначение сопровождения Платформы

Сопровождение Платформы позволяет:

- обеспечить отсутствие простоя в работе пользователей по причине невозможности функционирования Платформы (аварийная ситуация, ошибки в работе Платформы, ошибки пользователей Платформы и т.п.);
- обеспечить гарантию корректного функционирования Платформы и дальнейшего развития ее функционала.

2.2. Сервисные процессы сопровождения Платформы

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение Платформы включены следующие сервисные процессы:

- консультирования пользователей и администраторов Платформы по вопросам эксплуатации письменно по запросу Пользователя;
- обновление Платформы за счет установки на сервер новых контейнеро-сборок исходного кода;
- обеспечение Пользователя изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с Платформой.

2.2.1. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей по вопросам авторизации, настройки и эксплуатации программного обеспечения по запросу.

Для оказания технической поддержки пользователи Платформы могут направлять свои вопросы на электронную почту службы технической поддержки: resume_outplacement@ancor.ru, а также обращаться по телефону +7(495) 926-41-00.

В рамках технической поддержки Платформы оказываются следующие услуги:

- помощь в авторизации в Платформе;
- помощь в настройке Платформы;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной работы Платформы;
- пояснение функционала модулей Платформы, помощь в эксплуатации Платформы;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе Платформы;
- прочая консультационная поддержка по работе в Платформе.

2.2.2. Проведение модернизации Платформы

Модификация Платформы проводится в связи с изменениями в законодательстве, совершенствованием работы функций и процедур, выполняемых Платформой, а также по заявкам Пользователей с выпуском новых версий Платформы, полученных в результате модификации, и предоставление Заказчику возможности использования новых версий Платформы, полученных в результате модификации.

Платформа регулярно развивается:

- исправляются неисправности;
- появляются новые функции;
- оптимизируется скорость работы;
- обновляется интерфейс.

2.2.3. Восстановление данных

Восстановление данных Платформы осуществляется в случае их непредумышленной порчи, вызванной неквалифицированными действиями пользователя или администратора Платформы, либо сбоями оборудования, на котором осуществляется функционирование программного обеспечения.

Восстановление данных осуществляется из резервной копии файла данных, созданном на основании принятой политики резервного копирования.

3. Информация о персонале

3.1. Персонал, обеспечивающий работу Платформы на рабочих местах пользователей

Пользователи Платформы должны:

- обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне опытного пользователя;
- обладать опытом работы с электронными документами;
- иметь опыт использования web браузеров;
- знать свои должностные обязанности;
- прочитать руководство пользователя Платформы.

3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию Платформы

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Платформы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей Платформы;
- знание особенностей работы с Платформой;
- знание законодательства в сфере доступности информации для граждан;
- знание языков программирования: PHP, Javascript;
- знание реляционных БД (MongoDB);
- знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов;

Создание, изменения, модернизация облачной платформы MeConsultant выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами Общества. Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.

4. Информация об адресах размещения

4.1. Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки

- Фактический адрес размещения инфраструктуры - 117545, Россия, Москва, Варшавское шоссе, 125, стр. 16 (ЦОД «ТрастИнфо»).

4.2. Фактический адрес размещения разработчиков

- Фактический адрес размещения разработчиков - 109544 Россия, Москва, Бульвар Энтузиастов, 2, БЦ Golden Gate, башня А.

4.3. Фактический адрес размещения службы поддержки

- Фактический адрес размещения службы поддержки - 109544 Россия, Москва, Бульвар Энтузиастов, 2, БЦ Golden Gate, башня А,