|  |
| --- |
| **Договор возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_ от 00.00.0000 г.**  **(далее именуемое – «Договор»)** |
|  |
| г. Москва «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ |
|  |
| **ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_»**, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далее именуемое - **«Исполнитель»**, **«SaaS‐провайдер»**), c одной стороны, и  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далее именуемое – **«Заказчик»**), с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем: |
| **Термины и определения**  **SaaS‐провайдер** ‐ разработчик Программного обеспечения MeConsultant.  **Программное обеспечение MeConsultant** (далее также – «**ПО MeConsultant»**) ‐ HRaas-сервис информационных услуг по продвижению на рынке труда, доступный через веб‐браузер.  **SaaS (Software as a Service**, **программное обеспечение как услуга)** ‐ модель предоставления Заказчику доступа к ПО MeConsultant, при которой ПО не передается в собственность Заказчика, а оплата взимается за использование, согласно Тарифному плану Дополнения № 1 настоящего Договора.  **Учетный период** ‐ минимальный отрезок времени, на который предоставляются услуги. Учетным периодом по настоящему Договору признается 1 (один) календарный месяц, который начинается в первый и оканчивается в последний день календарного месяца.  Период доступа – отрезок времени, в течение которого Заказчик использует ПО MeConsultant. |
| 1. **ПРЕДМЕТ** |
| * 1. Предметом настоящего Договора является оказание SaaS‐провайдером Заказчику, лицам, указанным Заказчиком, на условиях и в объеме, определенных настоящим Договором, услуг по предоставлению доступа к Программному Обеспечению MeConsultant, расположенного по адресу <https://ancor.ru/products/meconsultant/>   2. SaaS‐провайдер является владельцем, разработчиком и обладателем исключительных прав на ПО MeConsultant. |
| * 1. Заказчик вправе использовать доступ к ПО MeConsultant с помощью веб‐браузера в любое время в течение периода доступа. |
| * 1. Настоящим Стороны согласовали, что координация оказания услуг в рамках настоящего Договора может осуществляться Сторонами в рабочем порядке посредством электронной почты на условиях, предусмотренных настоящим Договором. |
| 1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН** |
| * 1. **SaaS‐провайдер обязуется:**      1. Предоставить Заказчику доступ к ПО MeConsultant путем регистрации в системе с присвоением уникального имени (Логин) и пароля для входа в систему.      2. Предоставлять Заказчику бесплатно информационную поддержку по вопросам работы с Системой.      3. Самостоятельно, своевременно и бесплатно обновлять текущую версию ПО MeConsultant во время действия Договора.      4. Обеспечить доступность ПО MeConsultant в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами совокупной продолжительностью не более 1 (одного) часа в неделю. Реагировать (принимать меры) на поступившие заявления от Заказчика о проблемах в работоспособности системы в течение 48 (сорока восьми) часов с момента поступления такой заявки или рекламации.      5. SaaS‐провайдер обеспечивает хранение, резервное копирование и архивное хранение данных Заказчика.      6. При наличии технической возможности своевременно устранять возможные программные сбои в работе ПО MeConsultant по заявке Заказчика.      7. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Заказчиком коммерческой, технической информации, как это определено в разделе 5 Договора.   **2.2. SaaS‐провайдер имеет право:**  2.2.1. Приостановить или заблокировать доступ к ПО MeConsultant при отсутствии своевременной оплаты со стороны Заказчика, уведомив Заказчика за 3 (три) рабочих дня в порядке, предусмотренном в п. 1.3. настоящего Договора.  2.2.2. Изменить Тарифную политику и в одностороннем порядке вносить в неё изменения, а также менять условия предоставления услуги на следующий Учетный период, уведомив Заказчика за срок не менее 1 (одного) календарного месяца с помощью электронной почты или иным способом.  2.2.3. Безоговорочно приостановить или заблокировать доступ к ПО MeConsultant Заказчику в случае, если он использует систему в запрещенных законом РФ целях или нарушает права третьих лиц.  **2.3. Заказчик обязуется:**  2.3.1. Заказчик обязуется оплачивать доступ к ПО MeConsultant, согласно выбранному Тарифному плану.  2.3.2. Не использовать ПО MeConsultant в запрещённых законом РФ целях или нарушать права третьих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.  **2.4. Заказчик имеет право:**  2.4.1. Использовать предоставленный ему доступ к ПО MeConsultant в соответствии с его целевым назначением.  2.4.2. Подавать заявки SaaS‐провайдеру на устранение сбоев и ошибок в функционировании ПО MeConsultant. |
| 1. **ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ** |
| * 1. Вознаграждение за услуги SaaS‐провайдера за доступ каждого лица, указанного Заказчиком, определяется исходя из длительности периода доступа и указано в таблице ниже:  |  |  | | --- | --- | | **Размер вознаграждения, руб.** | **Период доступа** | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |   Общая сумма вознаграждения увеличивается на сумму налога на добавленную стоимость (20%).   * 1. Вознаграждение за услуги выплачивается в рублях Российской Федерации на основании счета в виде 100%-ной предоплаты путем перевода денежных средств на расчетный счет SaaS‐провайдера в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения счета от SaaS‐провайдера. |
|  |
| 1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** |
| * 1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.   2. Стороны понимают, что основу ПО MeConsultant составляет программное обеспечение, при этом SaaS‐провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО MeConsultant будет отвечать всем требованиям или ожиданиям Заказчика, будет соответствовать целям и задачам Заказчика. Доступ к ПО MeConsultant предоставляется «AS IS» («таким, каков он есть»), без каких-либо гарантий со стороны SaaS‐провайдера.   3. Заказчик использует ПО MeConsultant на свой собственный риск. SaaS‐ провайдер не принимает на себя ответственности за точное соответствие ПО MeConsultant бизнес‐процессам Заказчика.   4. SaaS‐провайдер не несет ответственности за любые действия Заказчика, связанные с использованием ПО MeConsultant.   5. SaaS‐провайдер не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из‐за утери и/или разглашения своих данных для доступа к ПО MeConsultant.   6. SaaS‐провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Заказчика в пределах, определяемых обычными условиями. Под базовой информационной безопасностью подразумевается ‐ состояние защищенности информации, при котором обеспечены ее конфиденциальность, доступность и целостность.   7. SaaS‐провайдер не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS‐ провайдера.   8. SaaS‐провайдер не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных, операторов сотовых сетей), необходимых для работы с ПО MeConsultant, если их организуют третьи лица, не привлекаемые SaaS‐ провайдером.   9. Заказчик соглашается с тем, что для работы с ПО MeConsultant необходимо использовать программное обеспечение (веб‐браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и SaaS‐провайдер не может нести ответственность за качество их работы.   10. Заказчик соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.   11. В случае потери данных, вызванной действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу SaaS‐провайдеру. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.  1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**    1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 2 (двух) лет, а в отношении финансовых обязательств – до их полного исполнения. |
|  |
| 1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА** |
| * 1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон. |
| * 1. Настоящий договор составлен в 2-х идентичных экземплярах, оба экземпляра имеют равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. |
| * 1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. |
|  |

**7. ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик** |  | **Исполнитель** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Имя:  Должность: |  | Имя:  Должность: |