

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий договор является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «АНКОР Консалтинг»**, адрес местонахождения: Россия, 109544, г. Москва, муниципальный округ Таганский, б-р Энтузиастов, д. 2, помещение 2/8, ОГРН: 1107746282643, ИНН: 7701872919, в лице генерального директора Самойленко Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», предлагающего физическому лицу, обладающему полной право- и дееспособностью, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий договор-оферту (далее – «Оферта») в порядке и на условиях предусмотренных настоящей Офертой и в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оферта является публичной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком путем совершения любого из указанных ниже действий:

- размещения Заказчиком своих персональных данных на сайтах Исполнителя (заполнение анкет и форм);
- простановки отметки о согласии с условиями оферты ("галочки") на сайтах Исполнителя;
- 100% предоплаты выбранной услуги;

и означает полное согласие Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты.

1.3. Любое из действий, указанных в п. 1.2 настоящей Оферты, признается акцептом.

1.4. После акцепта Оферта считается заключённой в форме договора возмездного оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Заказчик подтверждает полное согласие с условиями Оферты.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. В соответствии с Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги в области поиска работы и/или развития карьеры Заказчика. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем при исполнении Оферты, указано в п. 2.2. настоящей Оферты. Заказчик вправе выбрать одну или несколько из услуг, указанных в п. 2.2. настоящей Оферты. Стоимость каждой из услуг определена на сайте: https://ancor.ru/services/consulting/career_new. Объем оказываемых услуг определяется в зависимости от выбранной и оплаченной Заказчиком услуги.

2.2. В перечень услуг Исполнителя входят:

2.2.1. **Карьерное консультирование** – консультация по вопросам, касающимся поиска работы и развития карьеры, участниками которой являются представитель Исполнителя (консультант) и Заказчик. Способы и инструменты оказания данной услуги определяются Исполнителем самостоятельно на основании информации и сведений, представленных Заказчиком для целей оказания услуги, и могут включать в себя:

- Анализ карьерной траектории и составление карьерного трека — обсуждение текущего положения Заказчика, определение карьерных целей и возможных путей их достижения.
- Оценка профессионального опыта и компетенций — совместная работа по выявлению ключевых навыков, достижений, зон роста и точек развития, значимых для построения или изменения карьеры.
- Анализ возможностей рынка труда — предоставление информации о текущих тенденциях, уровне спроса и предложения в интересующей Заказчика сфере, ориентиры по формированию реалистичных ожиданий.
- Формирование индивидуального ценностного предложения Заказчика — консультирование по определению сильных сторон и формулировке аргументов, повышающих привлекательность Заказчика для потенциальных работодателей.
- Рекомендации по улучшению резюме и профиля в профессиональных социальных сетях — устный разбор структуры и содержания резюме, описание типичных ошибок и рекомендации по улучшению профилей (включая LinkedIn и др.).
- Разработка стратегии поиска работы — определение каналов поиска, подходов к взаимодействию с рынком, приоритетов и последовательности действий в рамках самостоятельной активности Заказчика.
- Подготовка к прохождению интервью — рекомендации по структуре самопрезентации, анализ типовых вопросов, работа с возражениями, моделирование интервью в формате «вопрос–ответ».
- Составление персонального плана развития — помощь в формулировании целей профессионального и карьерного развития, обсуждение шагов и инструментов реализации поставленных задач.
- Обзор вариантов профессионального и карьерного продвижения внутри текущей компании — консультирование по возможностям горизонтального или вертикального роста, обсуждение форматов взаимодействия с руководством.

Количество необходимых карьерных консультаций определяется Заказчиком с учетом информации на сайте: https://ancor.ru/services/consulting/career_new/karernoe_konsultirovanie.

2.2.2. **Карьерный коучинг** – коуч-сессия, направленная на помощь представителя Исполнителя (коуча) Заказчику в

достижении профессиональных целей и раскрытии его потенциала. При этом коуч не предоставляет готовых решений, а выступает в роли катализатора осознаний и изменений, помогающего Заказчику самостоятельно найти ответы на вопросы и построить путь к цели. Способы и инструменты оказания данной услуги определяются Исполнителем самостоятельно на основании информации и сведений, представленных Заказчиком для целей оказания услуги, и могут включать в себя:

- Формирование карьерного видения — прояснение долгосрочных целей, ценностей и смыслов, связанных с профессиональной реализацией и личной миссией.
- Поиск и активация внутренних ресурсов для развития — помощь в выявлении мотивационных драйверов, источников энергии и внутренних опор, необходимых для движения вперёд.
- Преодоление страхов, сомнений и внутренних ограничений — работа с ментальными барьерами, неуверенностью, страхами перемен и самосаботажем.
- Укрепление уверенности в принятии решений — развитие самостоятельности и ответственности в процессе выбора карьерных шагов и изменения профессиональной траектории.
- Развитие лидерских качеств и управленческого потенциала — проработка управленческих установок, взаимодействия с командой, повышения влияния и инициативности.
- Создание и укрепление личного бренда — работа над профессиональной идентичностью, репутацией, позиционированием в компании и на рынке.
- Сопровождение в период карьерных изменений — поддержка в период увольнения, смены роли, должности или профессионального вектора.
- Расширение перспектив и выявление новых карьерных возможностей — поиск альтернативных сценариев развития, смены отрасли, формата занятости или моделей работы.
- Восстановление баланса и энергии — повышение осознанности в отношении циклов нагрузки и восстановления, поиск гармонии между профессиональной и личной жизнью.

Количество необходимых коуч-сессий определяется Заказчиком с учетом информации на сайте:

https://ancor.ru/services/consulting/career_new/karernyy-kouching.

2.2.3. Профориентация и смена карьеры - консультирование Заказчика с целью определить направления карьерного развития, сменить сферу деятельности или найти новые точки роста в карьере.

Способы и инструменты оказания данной услуги определяются Исполнителем самостоятельно на основании информации и сведений, представленных Заказчиком для целей оказания услуги, и могут включать в себя:

- Определение карьерных интересов — выявление профессиональных предпочтений, склонностей, мотивационных факторов, желаемых условий и стиля работы.
- Анализ востребованных профессий и сфер деятельности — предоставление справочной информации о трендах рынка, уровне спроса и перспективных направлениях развития.
- Формирование образа желаемого работодателя — проработка критериев выбора подходящей компании, типа корпоративной культуры, форматов взаимодействия и условий труда.
- Выявление сильных сторон и врождённых/приобретённых талантов — обсуждение индивидуальных особенностей, навыков, ролей, в которых Заказчик может наиболее эффективно реализовываться.
- Поиск нового направления профессионального развития — анализ возможных сфер для старта или перехода, с опорой на интересы, личный потенциал и рыночную востребованность.
- Разработка стратегии перехода в новую сферу — выстраивание пошагового плана выхода на новый карьерный вектор с учётом текущего положения Заказчика.
- Освоение новой профессии — консультативная поддержка при выборе подходящих форматов обучения, анализа навыков, необходимых для входа в новую специальность.
- Проработка альтернативных сценариев развития — рассмотрение параллельных или резервных вариантов действий при изменении обстоятельств или внешних условий.

- Адаптация на новом месте работы — обсуждение ключевых этапов адаптации, способов эффективного встраивания в новый коллектив, управление ожиданиями и стрессом переходного периода.

Количество необходимых консультаций определяется Заказчиком с учетом информации на сайте:

https://ancor.ru/services/consulting/career_new/proforientatsiya-i-smena-karery.

2.2.4. Сопровождение на рынке труда – консультационная услуга, направленная на поддержку Заказчика в процессе поиска работы и взаимодействия с работодателями. Способы и инструменты оказания данной услуги определяются Исполнителем самостоятельно на основании информации и сведений, представленных Заказчиком для целей оказания услуги, и могут включать в себя:

- Анализ действий Заказчика на рынке труда — выявление ошибок и предоставление рекомендаций по повышению эффективности и конкурентоспособности.
- Составление стратегии поиска работы — определение оптимальных каналов и методов поиска с учётом карьерных целей и приоритетов Заказчика.

- Выявление сильных сторон и формирование ценностного предложения — консультирование по определению индивидуальных преимуществ и формулировке аргументов для работодателей.
- Оценка финансовых ожиданий — соотнесение запросов Заказчика с уровнем компетентности и данными рынка заработных плат.
- Адаптация резюме и сопроводительных писем — предоставление рекомендаций, направленных на повышение конверсии откликов.
- Консультирование по установлению контактов с работодателями — рекомендации по взаимодействию с представителями компаний и лицами, принимающими решения.
- Внесение резюме в базу данных Исполнителя — направление резюме Заказчика отраслевым рекрутерам Исполнителя.
- Направление резюме в другие компании и агентства — по запросу Заказчика рассылка резюме консультантам других кадровых агентств (не более 5) и представителям компаний (не более 7) из базы Исполнителя.
- Подготовка к прохождению конкурсных процедур — рекомендации по успешному прохождению интервью с HR-специалистами и линейными менеджерами.
- Ответы на возникающие вопросы — консультативная поддержка в процессе поиска работы и карьерного развития.
- Эмоциональная поддержка — содействие укреплению уверенности Заказчика и снижение стресса в процессе поиска работы.
- Анализ офферов — консультирование по оценке предложений работодателей, выявлению возможностей и рисков.

Количество часов консультаций по сопровождению на рынке труда определяется Заказчиком с учётом информации, размещённой на сайте: https://ancor.ru/services/consulting/career_new/soprovogdenie_na_rynke_truda.

2.2.5. Курс по поиску работы – услуга, предусматривающая участие Заказчика в курсе вебинаров (тренингов) с экспертами Исполнителя, направленном на формирование практических навыков поиска работы. Обучение проходит в формате онлайн-вебинаров, тренингов на платформе Microsoft Teams в заранее установленные Исполнителем даты и время. Программа курса представлена на сайте https://ancor.ru/services/consulting/career_new/job_search_training.

Участникам курса предоставляется:

- Доступ к онлайн-вебинарам(тренингам) с экспертами — участие в интерактивных занятиях, включающих изложение ключевых тем, ответы на вопросы и отработку практических кейсов.
- Доступ к записям вебинаров (тренингов) — возможность просматривать видеозаписи прошедших онлайн-вебинаров (тренингов) в течение установленного срока (30 дней).
- Доступ к дополнительным методическим ресурсам — предоставление вспомогательных материалов для самостоятельного изучения.

Сроки проведения курса, количество занятий и порядок предоставления доступа определяются Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика посредством информации, размещённой на сайте:

https://ancor.ru/services/consulting/career_new/job_search_training.

2.2.6. Доступ к онлайн порталу MeConsultant – предоставление Исполнителем Заказчику на условиях и в объеме, определенных настоящей Офертой, услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению MeConsultant, расположенного по адресу: <https://meconsultant.ancor.ru> (далее также – Портал). Исполнитель является владельцем, разработчиком и обладателем исключительных прав на ПО MeConsultant. Заказчик вправе использовать доступ к Порталу с помощью веб-браузера в любое время в течение периода доступа.

Доступ к Порталу включает в себя:

- Доступ к теоретическим материалам по поиску работы и развитию карьеры — самостоятельное изучение методических материалов, раскрывающих ключевые темы технологий поиска работы и управления карьерой.
- Доступ к тематическим чек-листам и практическим упражнениям — использование структурированных инструментов для самостоятельной диагностики.
- Доступ к цифровому календарю и функции бронирования консультаций/коуч-сессий — возможность выбрать удобное время из доступных слотов консультантов и записаться на карьерные консультации или коуч-сессии в рамках приобретённых услуг.
- Отображение информации о приобретённых сервисах и их использовании — предоставление данных о количестве доступных консультаций/коуч-сессий, а также факту их активации и использования в рамках личного кабинета Заказчика.

Срок предоставления доступа определяется Заказчиком с учетом информации на сайте:

https://ancor.ru/services/consulting/career_new/onlayn-platforma-dlya-razvitiya-karery. При этом в случае приобретения Заказчиком услуг, согласно п. 2.2.1–2.2.5. настоящей Оферты, доступ к Порталу предоставляется Заказчику без взимания дополнительной платы на период срока оказания услуг, установленного в пункте 3.4. Оферты.

Доступ активируется после оплаты и действует строго в рамках выбранного срока.

2.3. Перечисленные выше услуги носят исключительно информационно-консультационный характер и не включают:

- Подготовку Исполнителем за Заказчика письменных материалов (резюме, сопроводительных писем,

самопрезентаций и др.);

- Поиск вакансий в открытых источниках, мониторинг позиций, рассылку резюме (исключением является рассылка резюме в соответствии с п. 2.2.4. Оферты);
- Подготовку аналитических или исследовательских отчетов о рынке труда, включая зарплатные обзоры, сравнение компаний и прогнозы;
- Ведение переписки, откликов, регистрацию и иные активности на job-платформах за Заказчика;
- Другие действия на рынке труда, предполагающие участие Исполнителя от имени Заказчика.

2.4. Исполнитель не выступает агентом или посредником Заказчика на рынке труда, не гарантирует трудоустройство, карьерный рост, рост дохода или иные конкретные результаты. Ответственность за принятие решений и реализацию рекомендаций лежит на Заказчике.

2.5. Услуги, оказываемые в рамках Оферты, не являются образовательными. По результатам и/или в процессе исполнения Оферты Исполнитель не выдает каких-либо документов об образовании или свидетельства о повышении квалификации.

2.6. Настоящая редакция Оферты является действительной и актуальной, размещена на сайте в сети Интернет по адресу: https://ancor.ru/upload/files/kk_agreements/kk_oferta.pdf. Исполнитель имеет право по своему усмотрению изменять и дополнять условия данной Оферты в любое время, путем обновления версии на сайте. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Все консультации и коуч-сессии проводятся исключительно в формате онлайн через платформу MS Teams.

3.2. Время проведения консультаций и коуч-сессий — с 09:00 до 18:00 по московскому времени в будние дни (с понедельника по пятницу). Точное время проведения коуч-сессий и консультаций определяется Сторонами с использованием Портала в соответствии с п. 3.5. Оферты.

3.3. Продолжительность одной консультации/коуч-сессии — не более 60 минут.

3.4. Срок оказания услуг, указанных в п.2.2.1. – 2.2.4. Оферты, составляет 60 календарных дней с момента оплаты. По истечении данного срока доступ к неиспользованным коуч-сессиям и консультациям автоматически прекращается, а стоимость за неиспользованные коуч-сессии и консультации Заказчику не возвращается.

3.5. Бронирование консультаций и коуч-сессий осуществляется через Портал. Доступ к Порталу предоставляется по умолчанию в случае заказа и оплаты Заказчиком услуг, указанных в п. 2.2.1. – 2.2.4. Оферты. Заказчику предоставляется доступ к календарю свободных слотов, где он может выбрать удобное время. Исполнителем направляется Заказчику подтверждение бронирования коуч-сессии или консультации через Портал. Ссылка на консультацию или сессию в MS Teams отправляется Исполнителем Заказчику через Портал не менее чем за 2 часа до начала.

3.6. Заказчик имеет право перенести или отменить консультацию/коуч-сессию не более двух раз за весь период действия услуги, указанный в п. 3.4. Оферты.

3.7. Уведомление о переносе или отмене коуч-сессии или консультации должно быть направлено Заказчиком через Портал не менее чем за 24 часа до назначенного времени её проведения. В противном случае консультация или коуч-сессия считается проведенной, а услуга оказанной.

3.8. При непосещении Заказчиком забронированной коуч-сессии или консультации без предупреждения в порядке, указанном в п. 3.7. Оферты, коуч-сессия/консультация считается проведенной, а услуга оказанной в соответствующей части.

3.9. Срок оказания Исполнителем услуг по проведению Курса по поиску работы, согласно п.2.2.5. Оферты, составляет 14 календарных дней и отсчитывается от даты, указанной на сайте:

https://ancor.ru/services/consulting/career_new/job_search_training (старт курса). К отношениям Сторон по проведению Курса по поиску работы не применяются п. 3.2. – 3.8. Оферты. В случае если Заказчик не посещает онлайн-вебинары/тренинги из Курса по поиску работы в целом или частично, услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем, стоимость услуг не подлежит пересмотру или уменьшению.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Вознаграждение Исполнителя за услуги определяется, исходя из наименования, количества и стоимости выбранных услуг, в соответствии с информацией на сайте: https://ancor.ru/services/consulting/career_new.

4.2. Оплата осуществляется в размере 100% предоплаты за выбранную услугу. В случае неисполнения Заказчиком настоящей обязанности Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг.

4.3. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание услуг в порядке, предусмотренном п. 4.2. Оферты, являются платой за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного настоящей Офертой исполнения – проведения карьерных консультаций/коуч-сессий/вебинаров/тренингов, доступа к Порталу (абонентская плата).

4.4. Датой исполнения обязательств по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Исполнитель может в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путем размещения соответствующей информации на сайте: https://ancor.ru/services/consulting/career_new.

4.6. Возврат денежных средств возможен только при оказании услуг ненадлежащего качества при документально подтвержденной и доказанной вине Исполнителя в следующих случаях:

4.6.1. Отмена консультации/коуч-сессии произошла по вине Исполнителя без предложения Заказчику альтернативного времени или даты проведения. Заказчик вправе претендовать на возврат стоимости такой консультации/коуч-сессии или на проведение Исполнителем дополнительной консультации/коуч-сессии взамен не проведенной;

4.6.1.2. Отсутствие доступа к Порталу по техническим причинам, связанным с виновными действиями Исполнителями, что привело к невозможности Заказчика воспользоваться приобретенными услугами в течение всего срока оказания услуг, указанного в п. 3.4. Оферты (при наличии активной подписки). Заказчик вправе претендовать на возврат стоимости оплаченных им услуг, которыми он по указанным причинам не смог воспользоваться.

4.7. Во всех иных, кроме упомянутых выше случаев, возврат, перерасчет абонентской платы не производится, включая, но не ограничиваясь:

- Неявку Заказчика;
- Несвоевременное уведомление Исполнителя со стороны Заказчика об отмене/переносе консультации или коуч-сессии;
- Односторонний отказ Заказчика от оказания услуги;
- Утрата актуальности получения услуги (например, в случае выхода Заказчика на работу);
- Завершение срока (оказания услуг) действия карьерных сервисов, указанного в п. 3.4. Оферты или срока доступа к Порталу, в том числе в случае, когда Заказчик не воспользовался услугами (например, не воспользовался ни одной из оплаченных консультаций/коуч-сессий или не воспользовался Порталом).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты;

5.1.2. Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации.

5.2. Права Исполнителя:

5.2.1. Запрашивать и получать от Заказчика документы, необходимые для исполнения своих обязанностей по Оферте;

5.2.2. Получить оплату оказанных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой;

5.2.3. Приостановить оказание услуг без применения к Исполнителю каких-либо санкций в случае неполучения от Заказчика необходимых и достаточных сведений, документов и информации;

5.2.4. Переносить консультации, вебинары/тренинги и коуч-сессии в случае болезни члена команды Исполнителя или по другим уважительным причинам, предварительно уведомив об этом Заказчика. Со своей стороны Исполнитель обязуется приложить все усилия для минимизации переносов консультационных сессий;

5.2.5. Вести аудио- и видеозапись консультаций, вебинаров/тренингов или коуч-сессий с Заказчиком с целью контроля и улучшения качества услуг;

5.2.6. Исполнитель оставляет за собой право заменить члена команды Исполнителя по уважительным причинам, таким как болезнь, плановое отсутствие или другие неотложные обстоятельства. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о такой замене с использованием по электронной почте.

5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Исполнять свои обязательства в точном соответствии с настоящей Офертой;

5.3.2. Соблюдать условия переноса и отмены консультаций;

5.3.3. Своевременно предоставлять, в том числе по требованию Исполнителя, имеющиеся у него корректные, полные сведения и документы, информацию, необходимые Исполнителю для оказания услуг по настоящей Оферте;

5.3.4. Не позднее 2 (двух) рабочих дней отвечать на поступающие от Исполнителя запросы.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель информирует Заказчика о ходе оказания услуг посредством размещения сведений в информационной системе Исполнителя, доступной по ссылке: <https://meconsultant.ancor.ru> (далее – Портал).

6.2. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством электронной почты инструменты для доступа на Портал в форме логина и пароля.

6.3. Исполнитель размещает и своевременно обновляет на Портале информацию о ходе оказания услуг.

6.4. Стороны понимают, что основу Портала составляет программное обеспечение, при этом Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Портал будет отвечать всем требованиям или ожиданиям Заказчика, будет соответствовать целям и задачам Заказчика. Доступ к Порталу предоставляется «AS IS» («таким, каков он есть»), без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя.

- 6.5. Заказчик использует Портал на свой собственный риск.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Заказчика, связанные с использованием Портала.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Порталу.
- 6.8. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность данных Заказчика в пределах, определяемых обычными условиями. Под базовой информационной безопасностью подразумевается - состояние защищенности информации, при котором обеспечены ее конфиденциальность, доступность и целостность.
- 6.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.
- 6.10. Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных, операторов сотовых сетей), необходимых для работы с Порталом, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.
- 6.11. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Порталом необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.
- 6.12. Заказчик соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.
- В случае потери данных, вызванной действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу Исполнителю. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.
- 6.13. Портал является цифровым ресурсом для самостоятельной работы. Услуга не включает обратную связь, сопровождение, проверку домашних заданий или индивидуальное кураторство.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством.
- 7.2. Исполнитель не несёт ответственности за результаты и последствия решений, принятых Заказчиком после консультации, вебинара\тренинга, коуч-сессии.
- 7.3. Исполнитель не гарантирует трудоустройство, карьерное продвижение, изменение дохода Заказчика и пр.
- 7.4. Исполнитель не отвечает за технические проблемы со стороны Заказчика (интернет, устройство).
- 7.5. Заказчик несёт ответственность за соблюдение условий и сроков, а также корректность предоставленных Исполнителю данных.
- 7.6. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по Оферте, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является документ, выдаваемый уполномоченными органами.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности, если причиной невыполнения или ненадлежащего выполнения им условий Оферты послужили действия Заказчика, либо недостоверная, несвоевременная или неполная информация, предоставленная Заказчиком или аффилированным им лицом.
- 7.8. В любом случае общая ответственность Исполнителя (вне зависимости от формы действия будь то контрактное или гражданское правонарушение или иное) ограничивается размером фактически полученной Исполнителем оплаты, осуществленной Заказчиком в пользу Исполнителя за ту часть Услуг, которая влечет к ответственности.
- 7.9. Исполнитель не проверяет данные, предоставленные Заказчиком на подлинность, достоверность, действительность и прочие параметры, и не несет никакой ответственности за них. Заказчик несет полную ответственность за предоставление недостоверной, вводящей в заблуждение или ложной информации, а также за все возможные последствия, связанные с использованием таких данных в рамках исполнения настоящей Оферты. Исполнитель освобождается от ответственности за любые убытки или иные негативные последствия, возникшие в результате использования предоставленных Заказчиком данных.
- 7.10. Услуги и предоставляемая информация предназначены для использования исключительно Заказчиком. Заказчик соглашается компенсировать Исполнителю любые убытки, ущерб или расходы, понесенные Исполнителем непосредственно или косвенно в результате использования предоставленной информации.
- 7.11. Заказчик подтверждает, что осознает, что успешное предоставление Услуг полностью зависит от старательности и добросовестности Заказчика в выполнении указаний, полученных на консультациях, коуч-сессиях, вебинарах и тренингах, а также от строгого следования требованиям членов команды Исполнителя, принимающих участие в консультации, вебинаре, тренинге или коуч-сессии.
- 7.12. В случае, если Заказчик игнорирует и не выполняет предложенные членом команды Исполнителя задания и рекомендации, Услуги рассматриваются как оказанные Исполнителем в полном объеме, и уплаченные денежные средства не подлежат возврату.
- 7.13. Не является нарушением несоблюдение Исполнителем сроков оказания Услуг, если такое несоблюдение явилось

следствием нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг Исполнителя или переносом или отменой консультаций или коуч-сессий со стороны Заказчика.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заказчик предоставляет свои персональные данные с целью регистрации на портале Исполнителя, участия в вебинарах и семинарах, получении консультаций по поиску работы, а также с целью осуществления Исполнителем деятельности, связанной с аналитикой рынка труда, а Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика исключительно в указанных целях в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Перечень передаваемых для обработки персональных данных включает в себя:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- сведения, указанные в резюме (включающие информацию об образовании, предыдущих местах работы, опыте работы, профессиональных навыках, наличии специальных профессиональных навыков)
- аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

8.3. Для исполнения целей, заявленных в п. 8.1. настоящей Оферты, персональные данные Заказчика могут передаваться третьим лицам – юридическим лицам, входящим в Группу лиц Исполнителя.

8.4. С целью технической поддержки информационных систем и разработки портала Исполнителя обработка персональных данных Заказчика может быть поручена ООО «Экспириум» (109544, г Москва, б-р Энтузиастов, 2, этаж 13 ком. 36).

8.5. Исполнитель не предоставляет третьим лицам персональные данные без согласия Заказчика, а также требует этого от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Исполнитель обрабатывает персональные данные путем осуществления действий (операций), включающих сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

8.7. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия настоящей Оферты.

8.8. Исполнитель подтверждает, что персональные данные, которые он обрабатывает в соответствии с Офертой, обрабатываются в базах данных на территории Российской Федерации.

8.9. В соответствии с предметом настоящей Оферты Заказчик обязуется:

8.9.1. Предоставить правдивые, точные и полные персональные данные.

8.9.2. Уточнять (актуализировать) персональные данные, предоставленные Исполнителю, по мере необходимости.

8.9.3. Не представляться чужим именем или от чужого имени, не вводить в заблуждение Исполнителя относительно своей идентификации любым иным способом.

8.10. Заказчик имеет право:

8.10.1. Получить сведения об Исполнителе, о месте его нахождения, о наличии у Исполнителя персональных данных, относящихся к Заказчику и источниках получения персональных данных, направив запрос на общий адрес Исполнителя privacy@ancor.ru.

8.10.2. Получить информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные Заказчика, обрабатываемые Исполнителем.

8.10.3. Уточнять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав.

8.11. В соответствии с предметом настоящей Оферты Исполнитель обязан:

8.11.1. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с установленной целью и на условиях, установленных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации;

8.11.2. Предоставлять доступ к персональным данным своим работникам только в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения ими своих соответствующих обязательств по Оферте;

8.11.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, в том числе не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Заказчика, если иное не предусмотрено федеральным законом;

8.11.4. Вносить изменения в персональные данные на основании мотивированного письменного требования Заказчика;

8.11.5. Прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Заказчика по его мотивированному требованию;

8.11.6. Осуществлять защиту предоставленных Заказчиком персональных данных от несанкционированного использования, искажения, уничтожения или изменения;

8.11.7. В течение 30 (тридцати) дней со дня получения мотивированного письменного требования Заказчика осуществить изменение, уточнение, блокирование или уничтожение его персональные данные.

8.12. Исполнитель имеет право:

8.12.1. Прекратить обработку персональных данных и уничтожить данные Заказчика в случае, если есть серьезные основания полагать, что предоставленные Заказчиком данные неверны.

8.12.2. Использовать персональные данные исключительно в интересах Заказчика в процессе осуществления Исполнителем деятельности, не противоречащей предмету настоящей Оферты и заявленным целям.

8.13. Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые правовые и организационные меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются Исполнителем с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.14. Заказчик может в любое время отозвать свое согласие на обработку:

8.14.1. Отзыв должен содержать полные ФИО Заказчика, адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

8.14.2. Отзыв в письменном виде (на бумажном носителе) Заказчик может передать (написать) в любом офисе Исполнителя или направить в офис Почтой России.

8.14.3. Отзыв в электронном виде Заказчик может направить по электронной почте на адрес privacy@ancor.ru.

8.15. После получения от Заказчика отзыва обработки его персональных данных Исполнитель обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного заявления, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, когда обработка персональных данных допускается без согласия субъекта персональных данных.

8.16. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут гражданско-правовую и административную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. В ходе предоставления услуг в рамках данной Оферты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к своей интеллектуальной собственности (включая, но не ограничиваясь материалами, методиками и контентом, предоставляемыми в рамках консультаций, коуч-сессий или через Портал). В связи с этим Заказчик обязуется:

9.1.1. Воздерживаться от совершения любых действий, нарушающих права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь этим, тиражирование в любой форме, копирование любыми способами, запись, воспроизведение, а также распространение каким-либо третьим лицам любых результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя без предварительного письменного согласия Исполнителя;

9.1.2. Немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

9.1.3. Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Портал третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: kkfl@ancor.ru.

9.1.4. Использование Заказчиком разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

10. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящая Оферта и возникающие из нее правоотношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Любые уведомления, вопросы, предложения, комментарии, жалобы и иные сообщения, представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Заказчика: kkfl@ancor.ru или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. Любые образы документов и информация, направленные посредством электронной почты, обладают полной юридической силой и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

10.3. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с настоящей Офертой, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне по адресу электронной почты претензию с указанием возникших разногласий. Если спор не будет урегулирован в течение 30 календарных дней с момента получения стороной претензии, он передается в соответствующий суд Российской Федерации по месту заключения договора – Таганский районный суд г. Москвы.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «АНКОР Консалтинг»

Юридический адрес: Россия, 109544, г. Москва, муниципальный округ Таганский, б-р Энтузиастов, д. 2, пом. 2/8

ИНН: 7701872919

КПП: 770501001

ОГРН: 1107746282643

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

Расчётный счёт: 40702810801400002048

Генеральный директор: Самойленко Дмитрий Владимирович

Электронная почта: kkfl@ancor.ru