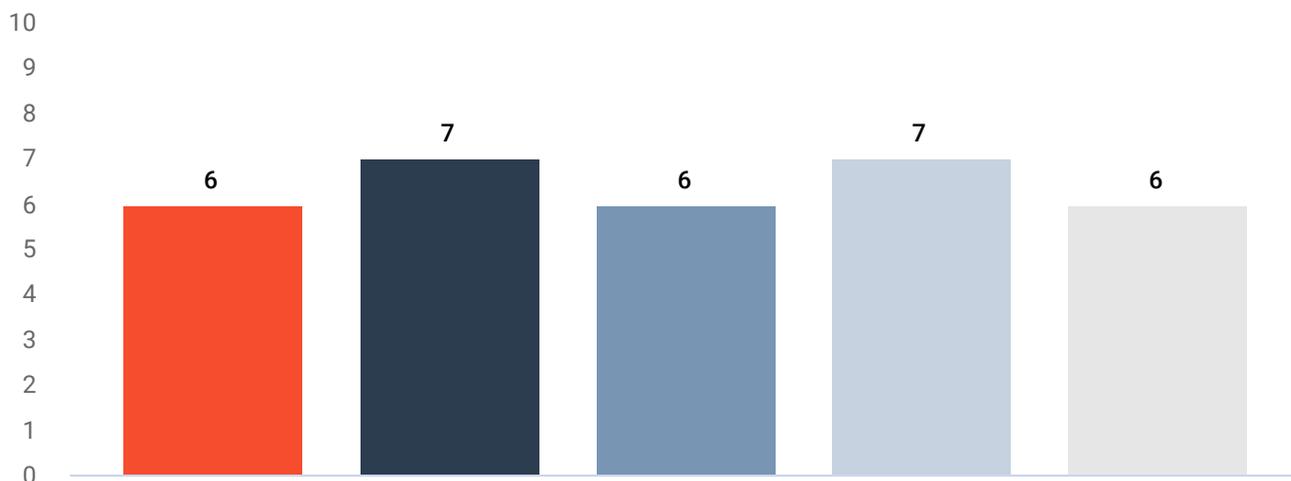


ФИО:

Примеров Пример

Email:

primer.primerov@mail.ru



- Интегральный балл – средневзвешенная оценка по всем компетенциям
- Активное взаимодействие с клиентом - сотрудник инициативен в поисках возможностей осуществления продажи и оказания услуг.
- Вежливость по отношению к клиенту – сотрудник проявляет корректность, вежливость, и тактичность по отношению к клиентам.
- Постоянная готовность помочь клиенту – сотрудник оправдывает и превосходит ожидания клиентов, проявляет высокий уровень ориентации на их потребности.
- Индивидуальный подход к клиенту – при общении с клиентами сотрудник замечает характерные особенности каждого клиента и ориентируется на них при осуществлении обслуживания.

Баллы	Уровень развития	Особенности проявления
7-10	Выше среднего	Высокая склонность к оказанию поддержки клиенту, к сервисному обслуживанию; сохраняет позитивный настрой в большинстве ситуаций.
4-6	Нормальные способности	Есть склонность к оказанию поддержки клиенту, сервисному обслуживанию.
0-3	Ниже среднего	Требуются усилия, чтобы сохранить должный уровень обслуживания клиентов в течение длительного времени или в стрессовой ситуации.