



# Гостинично- ресторанный бизнес в России

---

Аутсорсинг персонала  
в 2025 году



# Инсайты эксперта

**Артеменко Мария**

руководитель аутсорсинга HR  
сервисов



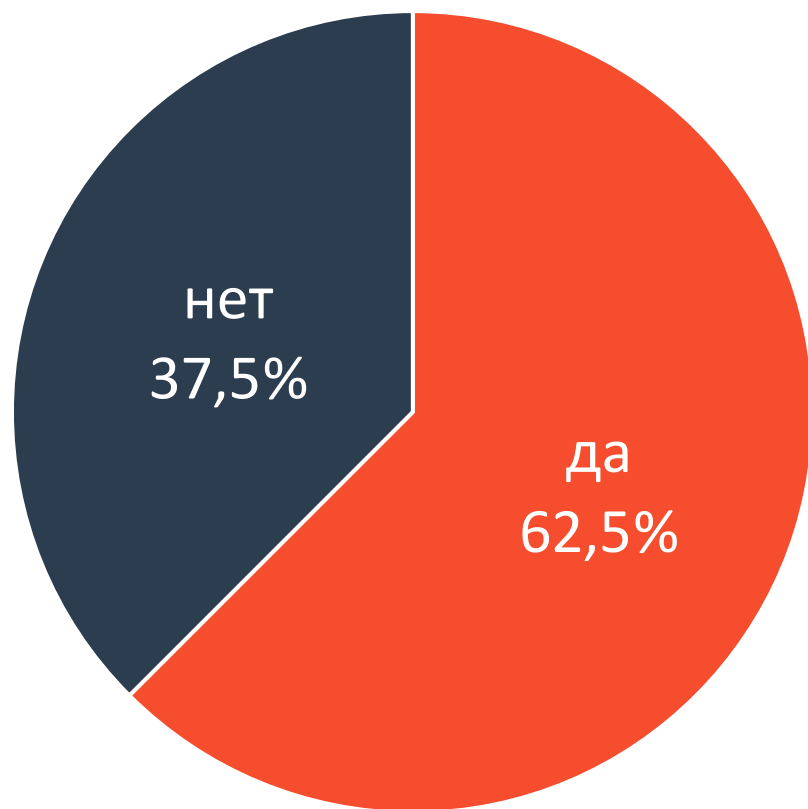
«Большая часть участников исследования заявили, что планируют наращивать число объектов, что говорит о развитии рынка»

«В гостинично-ресторанном бизнесе аутсорсинг персонала используется большинством игроков.

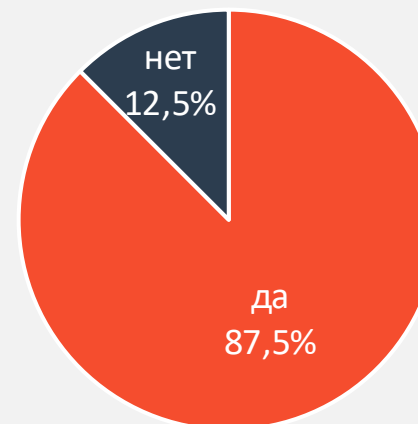
Чаще всего привлекают услуги официантов, работников кухни, горничных, уборщиков»

# Перспективы развития

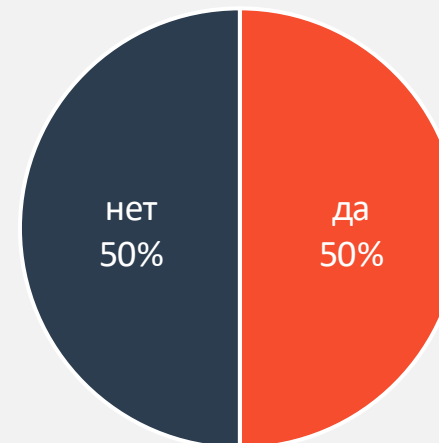
Планируете ли в ближайшее время запускать  
новые объекты?



Планируют открывать новые точки  
в ресторанном секторе

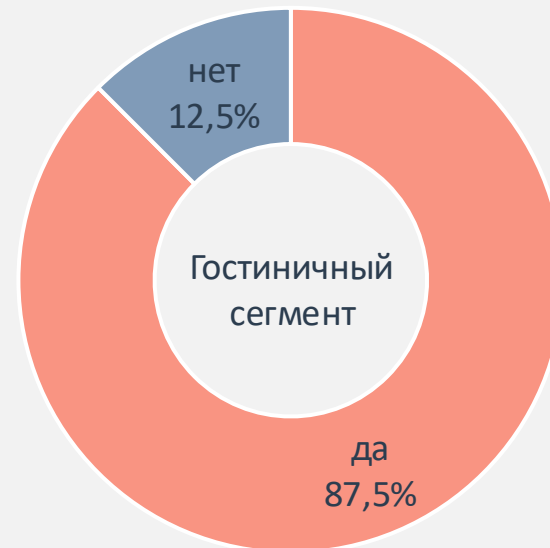
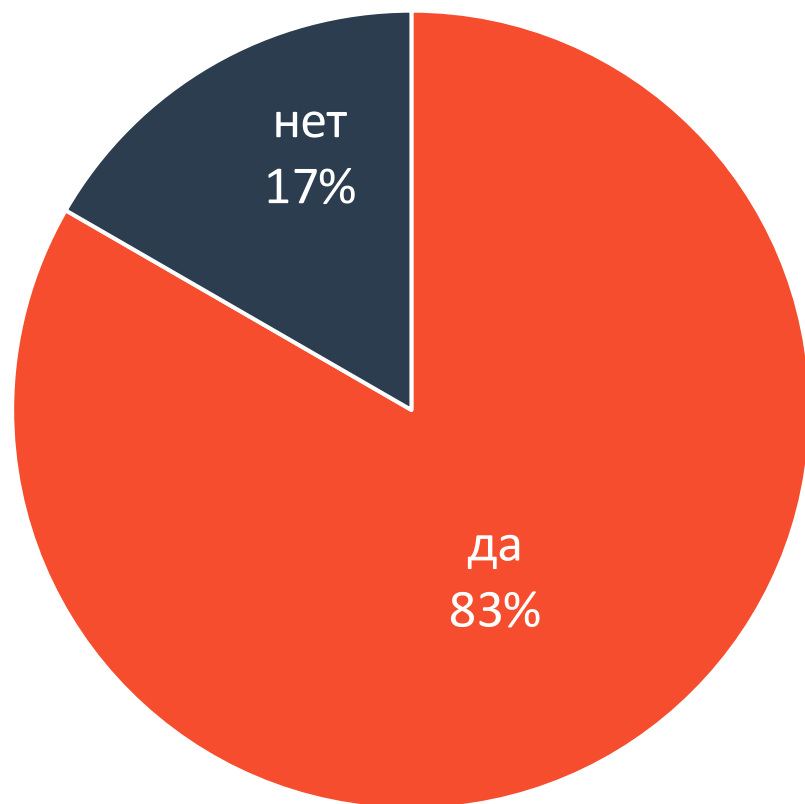


Планируют открывать новые объекты  
в гостиничном секторе



# Привлечение персонала

Используют аутсорсинг



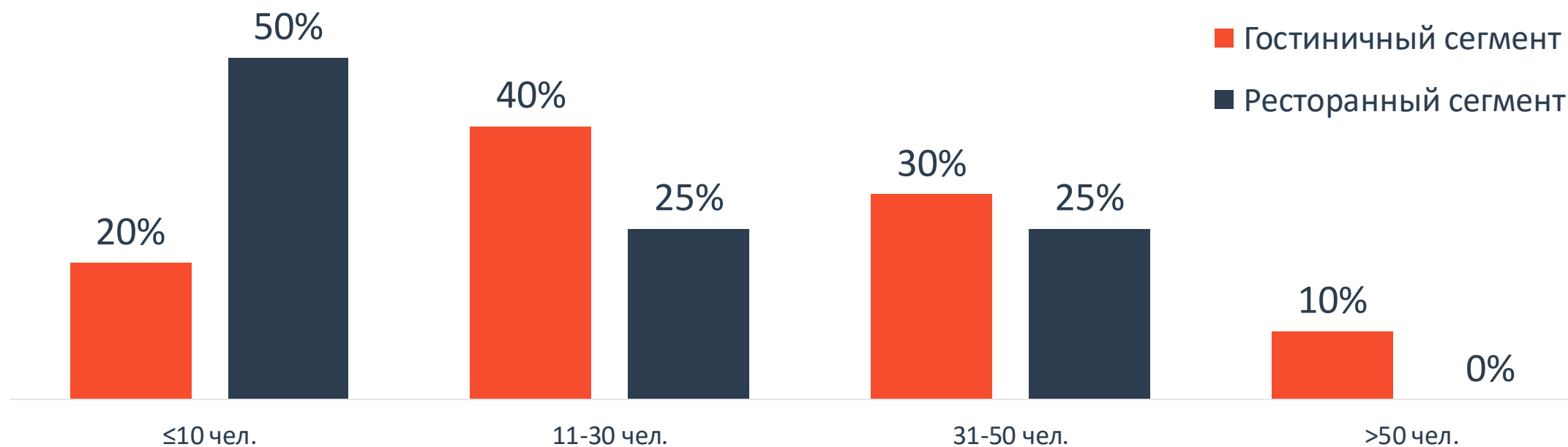
# Привлечение персонала

**29%**

сотрудников в среднем на аутсорсинге в  
гостиничном секторе

**23%**

сотрудников в среднем аутсорсинге  
в ресторанном секторе



# Критерии выбора подрядчиков



Для всех респондентов:

- % закрытия заявки
- Скорость замен

Для HR:

- Стоимость
- Выход постоянного персонала в смены

Для управляющих:

- Срок выхода первых исполнителей

# Метод сбора информации



---

Исследование проводилось путем онлайн-опроса руководителей в управляющих компаниях, сетях, а также непосредственно в гостиницах, ресторанах, на курортах, круизных судах.

---



Контактные лица – HR, управляющие ресторанов, управляющие отелей, генеральные директора.

# Портрет респондентов

Компании гостиничного сектора -

**67%**

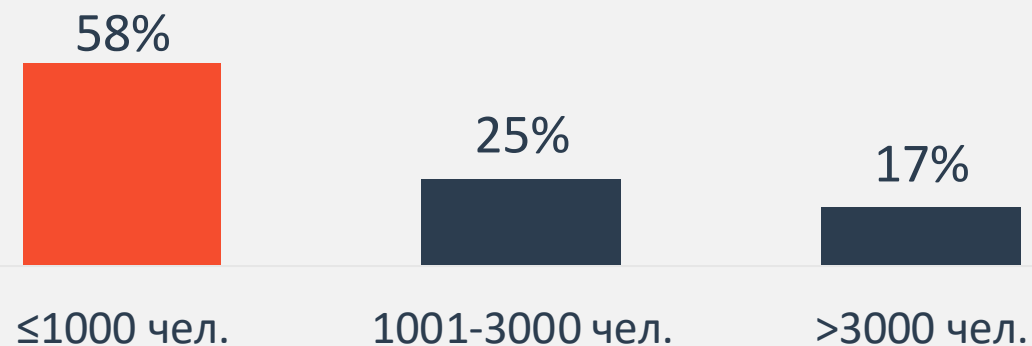
- отели
- многофункциональные комплексы
- курорты
- туристический транспорт

Компании ресторанного сектора -

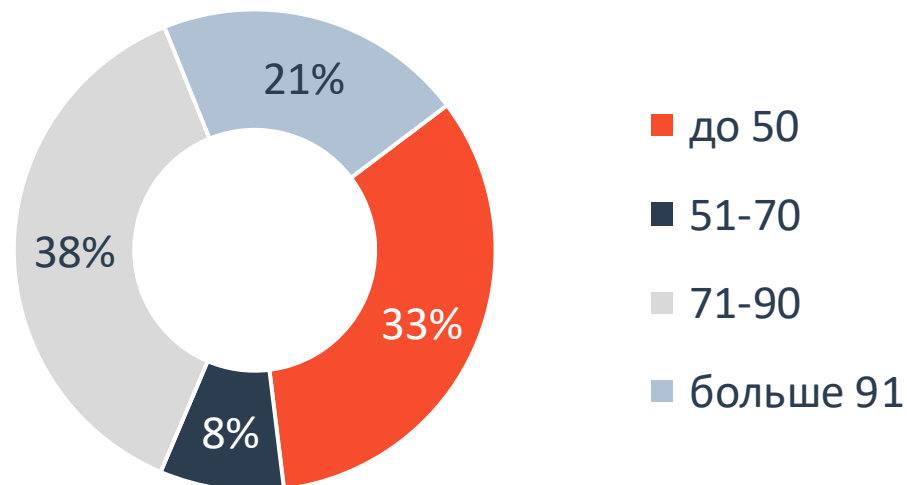
**33%**

- рестораны
- кейтеринг

Численность персонала



Сколько человек из 100 –  
обслуживающий персонал?



**ancor**

Оставить заявку!

